

## **DECLARATION DE L'UDPA-UNSA**

### **LA REORGANISATION CLAIMS SOLUTIONS France**

Comme pour tous les secteurs professionnels d'AXA XL, on sait et on voit que vous êtes tous de bons professionnels dans vos métiers respectifs.

Nous ne sommes pas, à ce jour, capables de dire si cette réorganisation est bonne ou mauvaise.

On sent que Anne Joris est convaincue de ce qu'elle nous présente mais nous savons que ce sont souvent les salariés des secteurs réorganisés qui valident (ou pas) au fil du temps les réorganisations.

Nous vous demandons de tenir compte de ces retours. Tenir compte vraiment. Pas juste entendre mais écouter et échanger.

Il y a déjà dans certains services de la surcharge de travail. Nous vous demandons d'être vigilants à ce que cette réorganisation arrange cet état de fait et en tout état de cause ne l'aggrave pas.

A la DRH, nous demandons de faire une étude sur la pyramide des âges des services Claims Solutions.

Nous vous demandons dans cette réorganisation d'être très vigilants aux salariés en difficulté sur le poste de travail, aux salariés que le changement inquiète.

Nous vous demandons d'être vigilants à la continuité du contenu et de l'intérêt du travail.

Nous demandons, à ce qu'il n'y ait aucun retentissement sur l'emploi aux Claims et au contraire que tous les départs, en retraite principalement, soient remplacés, en respectant la continuité de l'activité et le passage du savoir entre les seniors et les juniors ou nouveaux arrivés.

Nous vous demandons de prévenir les managers que les élus passeront sur les plateaux pour interroger les salariés des Claims. Je dis cela car il est parfois arrivé que des managers préviennent affolés, la Direction pour dire que nous passions sur les plateaux... Mais c'est juste notre mission... Nous sommes élus pour cela.