

NOTRE ANNÉE 2020

Le passage symbolique d'une année à l'autre ne gomme pas comme par magie tous les problèmes, le virus semble ne pas connaître le calendrier... **Mais il est d'usage de faire le bilan de l'année qui s'est écoulée. C'est ce que vos élus de l'UDPA vous proposent dans ces quelques pages.**



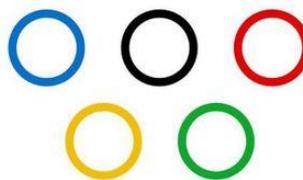
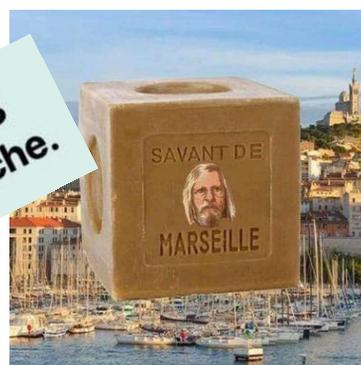
Pour une fois, 100% des Français sont d'accord. 2020 a été une année catastrophique, extraordinaire, atypique, etc.

Nous avons pour la plupart : appris à porter des masques, appris à nous abîmer la peau des mains avec du gel hydroalcoolique, fait l'école à la maison en jonglant avec un comité de pilotage sous Teams par ci, une intervention en prod par là, tout en préparant le repas pour la famille...

Nous avons fait la queue devant les magasins comme nos grands parents pendant la dernière guerre. Nous avons aussi mieux respiré, mieux dormi car les grandes villes étaient étrangement silencieuses. Les outils des réseaux sociaux comme Facebook, WhatsApp, etc.. se sont révélés très utiles pour maintenir le lien entre nous, avec nos amis, notre famille, et soutenir le moral de tous en s'échangeant des plaisanteries pour dédramatiser. **Souvenez-vous :**



Il tousse dans son coude. 3 nouveaux cas dans la manche.



Les Jeux olympiques de Tokyo 2020
(distance de sécurité)



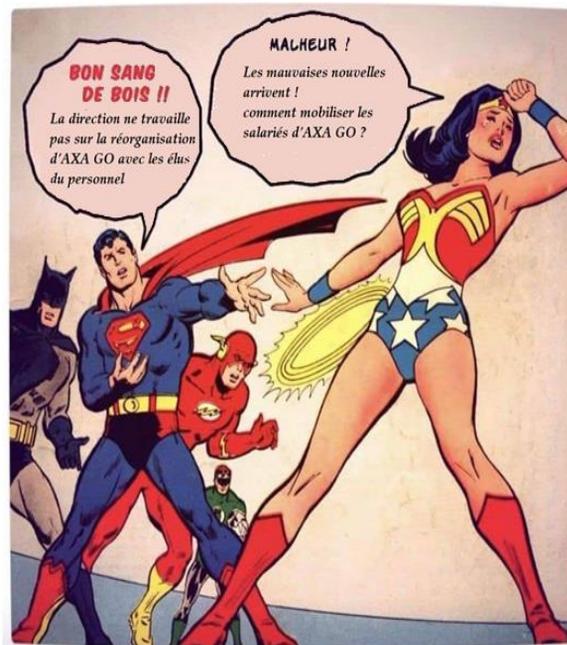
CORONA VIRUS:
plus de masque en pharmacie
passez à la poissonnerie !

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Janvier

Réorganisation d'AXA GO et plan stratégique : encore loin des craintes liées à la pandémie, l'UDPA s'inquiète du manque de transparence de la direction dans l'élaboration des orientations stratégiques et sur les impacts d'une réorganisation qui en découlera.

L'UDPA a demandé à la direction des détails sur les hypothèses de travail imposées aux managers pour mener leurs ateliers sur les orientations stratégiques. Comment interpréter l'absence de réponse de la direction ? Faut-il comprendre que ces orientations sont déjà définies et que les ateliers actuels menés dans chaque département doivent aboutir à cocher les noms pour savoir qui part et qui reste ?



En CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail) : en termes de sécurité au travail l'UDPA, excédé que le dysfonctionnement des portes coupe-feu de Java perdure malgré les alertes, suggère au CSE d'alerter l'inspection du travail si aucune solution n'est trouvée à court terme.

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Février

Réorganisation : Devant l'insistance de vos élus UDPA, la direction a accéléré sa communication sur les orientations stratégiques mais l'absence de notre CEO Astrid Stange lors de la présentation du support (produit probablement par un grand cabinet de conseil) et malgré tout très décevant, renforce nos inquiétudes.

Souvenez-vous : **Frédéric Dortomb, le référent de l'équipe UDPA sur la stratégie de l'entreprise** déclarait au CSE :

En synthèse, l'UDPA a besoin de comprendre :

- Avec une formulation moins compliquée / floue que celle employée dans le document, le mandat d'AXA GO
- Pourquoi la réduction du personnel expérimenté ("les seniors") est-elle si nécessaire alors que l'expertise de nos employés est fortement reconnue par nos clients ?
- Pourquoi AXA GO a continué à recruter massivement en France sur les années passées pour faire plus que compenser les départs et notamment sur les fonctions support alors qu'il est envisagé sur les 3 années à venir une diminution des effectifs sur ces métiers ?
- Si des transferts d'activités intra-groupe, des ventes d'activités à des sous-traitants extérieurs et si un PDV* sont envisagés dans les 3 années à venir.

Accords salariaux : L'UDPA n'a pas signé l'accord RSG (AXA en France) sur les salaires, considérant qu'une baisse de l'enveloppe de 20% ne se justifiait pas.

Vos élus UDPA ont signé l'accord d'application chez AXA GO en guise de bonne volonté envers la direction, ayant obtenu quelques améliorations, notamment :

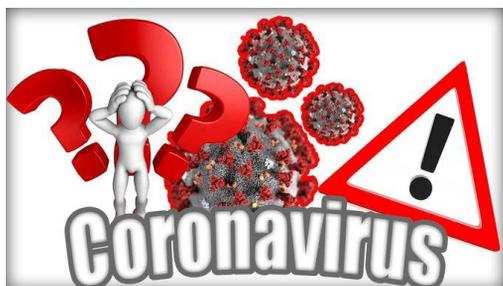
- un effet rétroactif des augmentations au 1^{er} janvier
- une écoute favorable quant à la demande de mise en place de primes pour les collaborateurs qui acceptent d'encadrer des stagiaires ou alternants ou qui assurent un rôle de mentor pour des jeunes embauchés. A négocier dans le cadre de l'accord GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et de la Compétence).

Pour rappel, l'accord salaire 2020 prévoit :

- ✓ Pour les non-cadres : augmentation générale 0,8 et individuelle de 0,8%,
- ✓ Pour les cadres 5 : augmentation générale 0,2 et individuelle de 1,4%,
- ✓ Pour les cadres 6 et 7 : augmentation individuelle de 1,6%.
- ✓ Les CRV et prime de progrès d'équipe seront en augmentation de 1,6%.

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Mars



Dispositif de gestion de crise : ça y est, la crise sanitaire a commencé.

Devant l'urgence de la situation, **l'UDPA**, qui préside la CSSCT, se mobilise face à l'urgence et **impulse une dynamique dans le dialogue social au sein de cette commission. Vos élus de l'UDPA emportent peu à peu l'adhésion de toutes les organisations syndicales pour instaurer une collaboration rapprochée avec la direction.**

Télétravail : C'est le début des revendications en termes de règles adaptées pour les congés mais surtout pour une prise en compte des conditions particulières de télétravail.

Comité Groupe France : Vos élus de l'UDPA ont pu interroger Jacques de Peretti qui a confirmé ses ambitions pour le Groupe au regard de la crise COVID qui démarre :

« L'ambition doit être collective et sera de :

Garder l'entreprise en état de marche

Être capable de redémarrer au plus vite

Être capable d'accélérer une fois redémarré

Jacques de Peretti souhaite que la crise n'ait aucun impact sur l'emploi et sur les rémunérations »

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Avril

Information syndicale : En plein confinement, l'**UDPA** signe l'accord sur le droit syndical autorisant la communication par e-mail, ce qui permettra à vos élus de garder le contact avec vous et de continuer à assurer cette mission essentielle : le devoir de vous informer.

Objectifs : La direction insiste pour que les objectifs de l'année soient fixés à tous. L'**UDPA** demande à la direction que 2020 soit une année blanche: **un taux d'atteinte minimum de 100% pour tous**, quitte à dépasser 100% pour ceux qui auront particulièrement réussi.

Projections : L'**UDPA** envisage déjà un rebond de l'épidémie pour l'hiver prochain sans que la réponse vaccinale de masse ne soit disponible, envisage des options de déconfinement, envisage des conséquences de sortie de crise. Ces réflexions ont été utiles à la direction et à la cellule de crise pour prendre les bonnes décisions : maintien du volontariat sur la présence sur site à partir de mai 2020.

C'est certainement la période où le monde aura produit le plus d'hypothèses qui seront avérées ou infirmées. En tout cas nous avons tous conscience que nous ne reviendrons jamais à la situation précédente.



La direction d'AXA GO nous paye un coach qui nous « *encourage à arrêter d'essayer d'atteindre ce but insaisissable d'équilibre entre la vie privée et la vie pro. A la place, nous devrions adopter une approche plus créative, notamment en identifiant ce qui est non-négociable dans notre agenda (comme cette classe de Zumba qui nous rend zen, ou cette réunion qui ne peut pas être déplacée)* »....<SIC>

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Mai

Télétravail : Malgré le confinement, les salariés d'AXA GO ont produit des efforts incroyables pour permettre à l'ensemble des entreprises du Groupe AXA de pouvoir fonctionner avec 100% des collaborateurs à distance. L'UDPA s'en félicite et ne manque pas une occasion pour le rappeler à la direction, au plus haut niveau du Groupe AXA.



Lors du comité de Groupe France, l'UDPA a interpellé Jacques de Peretti pour demander que l'ensemble des salariés du groupe, et notamment au sein des entités informatiques, soit récompensé pour leurs efforts et leur succès.

La période du confinement a été traversée avec succès mais au prix de quels efforts ?

L'UDPA a exigé de la part de la direction une vigilance particulière pour que :

- ✓ la réduction des frais de prestations ne se soit pas faite au détriment des salariés et que les objectifs en tiennent compte.
- ✓ les salariés ayant beaucoup donné d'eux-mêmes, ils avaient besoin de vacances, l'UDPA a obtenu qu'aucune contrainte ne soit imposée.

Orientations stratégiques : Les élus de l'UDPA ont voté un avis défavorable aux orientations stratégiques. Mais les élus ont convenu de poursuivre les discussions avec la direction pour faire préciser le projet, obtenir des garanties/des engagements et influencer la trajectoire et la méthode de mise en œuvre de la transformation dans un souci de pérennité de nos activités et de nos emplois avec un maximum de sérénité pour tous.

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Juin

Dispositif de gestion de crise : L'UDPA a tenu à saluer toutes les équipes mobilisées, en particulier l'équipe de gestion de crise, l'équipe en charge de la sécurité physique, la logistique et le service médical qui ont fait un travail remarquable, ainsi que les élus membres de la CSSCT et du CSE dont la plupart ont été force de proposition pour contribuer à définir le plan de reprise.

Télétravail : Mais concernant les conditions de télétravail, le compte n'y est toujours pas, la direction campe sur ses positions et nos demandes de dédommagement sur les frais de repas et les équipements restent sans réponse. C'est mal connaître l'opiniâtreté des élus de l'UDPA !



Retour au bureau : C'est l'invention des gommettes de couleur astucieusement collées sur les badges pour les équipes bleues et rouges. Le retour sur site est possible mais toujours sur volontariat : merci l'UDPA !



Souvenez vous de cette alerte de vos élus de l'UDPA :

« Des nouvelles alarmantes nous sont remontées ces derniers jours: La direction a profité de la période du confinement pour harceler moralement des collaborateurs et les pousser au départ.

Si vous avez le sentiment que c'est déjà démarré ne restez pas seul(e)
La négociation du nouvel accord GPEC (Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences) est en cours.

Appelez nous, vos élus UDPA mettront tout en œuvre pour obliger la direction à respecter le code du travail et les accords de l'entreprise.

Avec nous, vous serez beaucoup plus forts pour résister. »



2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Juillet – août

Dispositif de gestion de crise : Toujours très impliqué au sein de la CSSCT, l'UDPA contribue à définir les modalités de retour sur site fin août.



L'UDPA lance son nouveau site web : <https://www.udpa-axa.org/>
Vous y trouverez des infos sur toutes les entités d'AXA en France.
Les adhérents de l'UDPA ont accès à un espace documentaire qui leur est réservé.

Vacances pour la plupart d'entre vous (avec le respect des gestes barrières)



Défense du français : Luttant en permanence pour que la communication d'AXA GO soit diffusée en priorité en français, l'UDPA n'oublie pas pour autant nos collègues anglophones.



A compter de septembre 2020 les tracts mensuels « Tout de GO » seront disponibles en version anglaise, rebaptisés pour l'occasion « Trait d'union ».

Le site web <https://www.udpa-axa.org/> propose également des rubriques en langue anglaise.

2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Septembre

Dispositif de gestion de crise : C'est la rentrée mais comme redouté la situation sanitaire ne s'est pas améliorée et seuls vos élus de l'UDPA ont pu obtenir le maintien du volontariat pour l'ensemble des collaborateurs d'AXA GO, quand toutes les autres entités d'AXA obligent les collègues à revenir sur site selon des règles diverses.

Réorganisation : Si par le passé l'UDPA a relevé à plusieurs reprises la vacuité des orientations stratégiques présentées en CSE, il s'avère que les changements annoncés pour l'année 2021 auront un impact social limité et acceptable.

Le manque de visibilité au-delà de 2021 est patent, mais, tenant compte de la crise, toute projection à trois ans manquerait de crédibilité, aussi l'UDPA demande-t-elle à la direction que les représentants du personnel soient consultés de nouveau courant 2021 afin de valider les évolutions de l'organisation pour 2022 et 2023.

Communication : L'UDPA réactive son compte TWITTER et publie chaque jour une info, une humeur, une blagounette...



[UDPA - AXA \(@UDPAAXA\) / Twitter](https://twitter.com/UDPAAXA)

Job Application & Candidate Selection process : ouverture de postes dans la nouvelle organisation, le dépôt des candidatures et la sélection des candidats.

La démarche a débuté dès le retour des congés et pour prendre fin **le 15 septembre !**

Difficile de croire que l'entreprise s'est vraiment donné tous les moyens d'identifier les meilleurs candidats et de prendre le soin de recevoir tous ceux qui seraient intéressés. Vos élus de l'UDPA ont « osé » demander si les jeux n'étaient déjà faits. Explications floues et gênées de la direction...



2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Préparation des entretiens de fin d'année



Octobre

Télétravail : La direction s'entête, l'UDPA réitère ses demandes légitimes d'indemnisation des frais de télétravail et relève que la position de la direction d'AXA GO est plus restrictive que celle de l'URSSAF.

Confinement : L'UDPA vous éclaire sur les règles dont les changements incessants peuvent être pour certains déroutants.



2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Novembre

Télétravail : dernière ligne droite l'UDPA accentue la pression sur la direction pour des indemnités décentes en 2020 et suggère aux collaborateurs de lever le pied 3 heures par jour si rien ne bouge. Rien ne bougera en 2020...

Grippe : l'UDPA incite les collaborateurs, en l'absence de contre-indication, à se faire vacciner contre la grippe. Cette année encore davantage afin d'éviter les co-infections et l'engorgement des infrastructures médicales. Le service médical d'AXA GO mettra en œuvre un dispositif permettant à chacun de venir sur site en toute sécurité.



Décembre

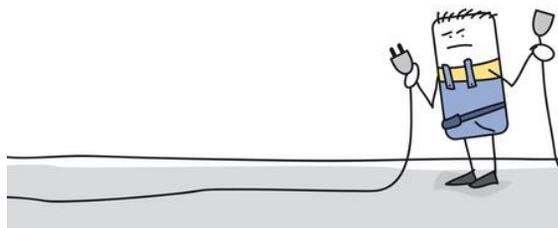
Télétravail : Dernière ligne droite, l'UDPA accentue la pression sur la direction pour des indemnités décentes en 2020 et suggère aux collaborateurs de lever le pied 3 heures par jour si rien ne bouge. La direction laisse entendre que des efforts pourraient être faits sur les fauteuils ergonomiques. Vos élus de l'UDPA chez AXA GO espèrent concrétiser en ce début d'année.



JE DÉCONNECTE

61%
DES SALARIÉS

CONSULTENT LEUR BOÎTE MAIL
LE SOIR, LE WEEK-END,
VOIRE EN VACANCES



2020 – UNE ANNÉE EXTRAORDINAIRE

Les négociations d'accords d'entreprise en 2020 :



Signé par l'UDPA



Non signé par l'UDPA

	Niveau RSG	Niveau AXA GO
Accord sur les salaires (NAO) versés en 2020		
Accord droit syndical		Appliqué par défaut
Accord formation professionnelle		Appliqué par défaut
Accord Plan de retraite supplémentaire (PRS)		Appliqué par défaut
Accord Transition entre activité et retraite (TAR)		
Accord Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (GPEC)	NA	
Accord intéressement 2020-2022	NA	
Accord handicap	NA	
Accord sur la diversité et égalité professionnelle		

LE NOUVEAU SITE WEB DE L'UDPA EST EN LIGNE !

L'UDPA a rénové son site web !

<https://www.udpa-axa.org>

NOUVEAU
SITE WEB

Vous y retrouverez des actualités concernant AXA GO mais aussi les autres entités d'AXA où l'UDPA est représentée : AXA France, AXA XL, SOGAREP, AXA Banque, etc. Un profil adhérent permettra à ceux qui ont astucieusement souscrit une cotisation à l'UDPA d'avoir accès à de nombreux documents très utiles !

- ✓ L'ensemble de nos accords d'entreprise (RSG, AXA GO)
- ✓ Les accords de la branche Banque – Assurance
- ✓ Les derniers tracts diffusés par vos élus préférés
- ✓ Des fiches pratiques sur plein de thèmes à découvrir,
- ✓ Et plein de belles choses utiles à venir



J'adhère à l'UDPA



Pour nous contacter: udpa-axa-go@axa.com

**Ouvert tous
Les Jours!**

Nous continuons par ailleurs à publier régulièrement des informations sur le **site Yammer de l'UDPA** : [UDPA-UNSA AXA Group Operations](#)

VOS ÉLUS SONT LÀ POUR TOUTE QUESTION



Thierry Bastide
06.79.51.36.85



Frederic Dortomb
06.31.34.56.54



Ange-Yannick Kombé
06.49.45.38.07



Hubert Laurioz
06.45.97.12.12



François Tixier
06.07.82.59.41