

A vos côtés, chaque jour



# L'essentiel d'AXA XL



4 novembre 2020

## AU MENU

- Point sur la négociation d'un nouvel accord Egalité H/F
- Les résultats de notre sondage sur les conditions de travail

## COVID - SAISON II

Le confinement est de nouveau de mise avec un retour au télétravail.

Notre organisation UDPA a demandé à l'entreprise la possibilité pour celles et ceux qui le souhaiteraient d'avoir un écran supplémentaire. 100 écrans sont disponibles au kiosque et il vous faudra demander une dérogation à Eric Lelyon pour venir le récupérer.

Nous devrions dans les prochains mois renégocier l'accord télétravail. Nous avons demandé à la direction de prévoir de manière anticipée un achat groupé avec un catalogue équipement. Cela permettrait de fournir des fauteuils ergonomiques adaptés pour les collègues qui nous font état de souffrances liées à un environnement télétravail insuffisamment approprié. Dans les textes réglementaires, l'employeur est chargé de fournir, d'installer et d'entretenir les équipements au travail régulier au domicile. Notre entreprise va examiner cette demande.

## NÉGOCIATION EGALITÉ HOMMES / FEMMES

### L'UDPA demande plus de mesures pour gommer les disparités

Si nous sommes bien sûr satisfaits d'avoir un budget spécifique égalité diversité, et que nous constatons que la direction a fait l'effort de l'augmenter, nous réitérons la nécessité de négocier d'autres mesures. Les classifications ne correspondent plus à de nombreux métiers, et sont devenues obsolètes et discriminantes. Un budget d'augmentations individuelles supplémentaire doit être obtenu pour permettre les disparités se réduisent plus rapidement. A la demande de vos élus-e UDPA, les mesures seront appliquées sur la paye de novembre avec effet rétroactif du 1er octobre 2020.

Nous sommes en train d'achever la négociation concernant l'accord égalité diversité pour les exercices 2020 à 2022.

Le texte fondateur d'origine négocié en 2005 au niveau de la Représentation Sociale du Groupe AXA et décliné dans notre société a permis de remettre à niveau de nombreux salariés (soit une moyenne de 45 salarié-e-s /an avec un montant moyen de 1.626 €).

4 à 5 avenants prorogeant l'état d'esprit souhaité par le législateur ont rendu possible les adaptations nécessaires. Par exemple : cela a permis de mettre en place un avenant spécifique pour orienter les mesures en direction d'une catégorie de personnel où les écarts de salaire médian entre les femmes et les hommes étaient plus importants. Nous mesurons et apprécions le budget spécifique qui a permis cet équilibre, 212 k€ bruts répartis sur 3 ans. Le budget pour 2020 est augmenté mais ne suffit pas : 243 k€ bruts répartis sur 3 ans.

Nous avons pris l'engagement pour le personnel, au nom de notre organisation syndicale UDPA, de porter cette revendication auprès de notre direction, dans la mesure où la fusion XL a entraîné de nouvelles inégalités.

Ce que nous avons constaté fin 2019, lors de la négociation sur la structure de rémunération et le bonus de performance, c'est qu'il serait nécessaire de trouver des solutions à court terme sur les écarts de rémunération.

La direction nous a indiqué que le lissage se ferait sur plusieurs exercices.



### JOURS DE PONTS 2021 :

Inscrire dans son agenda les jours de ponts de l'année à venir met toujours un peu de baume au cœur : Quelques longs et agréables week-ends en perspective !

- Vendredi 14 mai 2021 (pont de l'Ascension)
- Vendredi 12 novembre 2021 (pont du 11 novembre)
- Vendredi 24 décembre 2021 (Noël)
- Vendredi 31 décembre 2021 (Jour de l'An)

A vos côtés, chaque jour



# L'essentiel d'AXA XL

## ENQUÊTE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL CHEZ AXA XL

### Une majorité d'entre nous satisfaite du télétravail

Cette enquête lancée par l'UDPA s'est déroulée entre le 22 septembre et le 10 octobre dans un contexte complexe (PDV, réorganisation structurelle et informatique, changement de process, crise sanitaire liée au Covid, après 3 mois de confinement et une reprise progressive sur site) engendrant de grandes modifications des conditions de travail, des modes de fonctionnement et des relations. UN grand merci pour votre participation. Ensemble, nous ferons progresser la qualité de vie au travail de tous.

**Tous secteurs d'activité confondus, vous êtes majoritairement satisfaits du télétravail, de la communication en général et du retour sur site, malgré la pénibilité du port de masque.**

**Les principales difficultés que vous rencontrez sont portées dans « l'Impact sur votre travail » et « le management situé hors Local », pour lesquelles, il conviendra de trouver des solutions ou des axes d'amélioration.**

**Grâce à vous nous avons pu relever :**

**Pour une amélioration du travail à distance : la nécessité de disposer d'un poste de travail à domicile.** Une installation comme au bureau vous apparaît nécessaire (un fauteuil ergonomique, un grand écran voire un second) une meilleure connexion VPN, téléphonie voire une traduction en français des sous-titrage vidéo sous Teams.

**Plus de flexibilité :** une application du Télétravail hors résidence principale, une création de plusieurs formules (1 à 4 jours par semaine de jours télétravaillés, des jours flottants par mois et par an) afin de répondre aux besoins de chaque salarié.

**Participation aux frais :** 22,81% demandent une participation aux frais réels (électricité, déjeuner, frais internet même si pas d'avenant) ou une aide au financement de l'équipement au domicile.

**Pour vous aider à vous sentir bien dans votre travail,** vous avez fait le constat d'une organisation trop complexe, d'une multiplication des outils et process, d'une charge de travail importante, des objectifs irréalisables. Vous proposez un fonctionnement plus clair, un allègement des processus, plus de coaching technique, de groupes de travail, plus d'embauche, plus d'empathie de la part des managers

**Pour le management situé à l'étranger,** si 16% sont concernés par un management situé à l'étranger dont 55% sont satisfaits de leurs échanges, lorsqu'il vous est demandé de préciser si vous éprouvez des difficultés pour dialoguer avec votre manager le constat n'est pas du à la langue mais à une différence de culture, un manque de précision sur ce qui est attendu, et un mépris vis-à-vis des équipes locales.

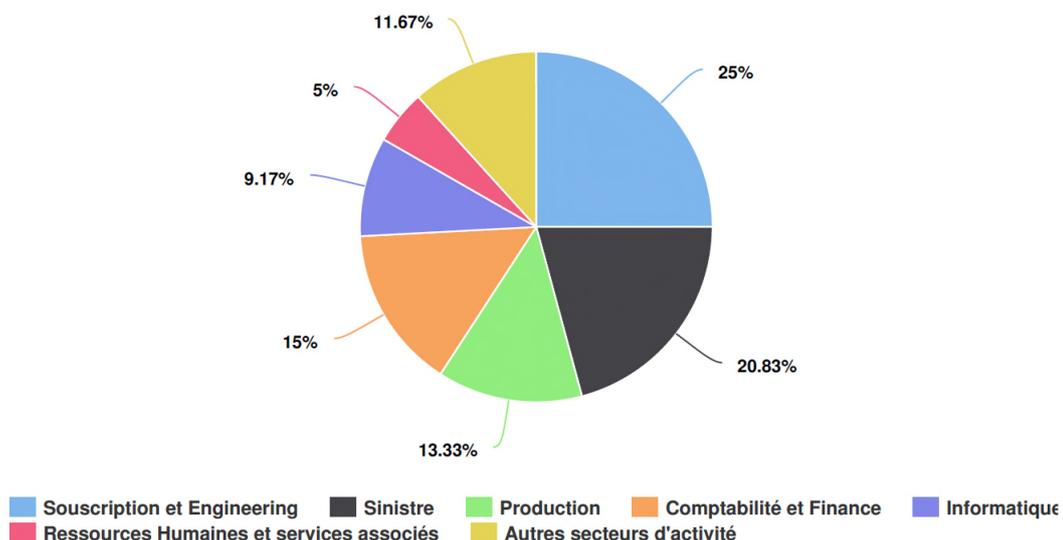
Vos élus UDPA se tiennent à votre disposition si vous souhaitez consulter les résultats de votre secteur d'activité.

Les récentes mesures sanitaires imposant la reprise du confinement, le télétravail généralisé reprend au sein d'XLCS SE selon les mêmes conditions que celles appliquées en mars dernier.

**Nous ferons appel à vous périodiquement par le biais de sondages afin de suivre l'évolution de vos conditions de travail et être porteur auprès de la direction des dysfonctionnements que vous nous aurez signalés.**

N'hésitez pas à nous contacter, à nous faire part de vos commentaires, de vos attentes, cela nous permettra de faire des focus et interventions auprès de la Direction.

### Pourcentage de réponses par direction



A vos côtés, chaque jour



# L'essentiel d'AXA XL

POUR L'ENSEMBLE DES SECTEURS D'ACTIVITES

## LE TRAVAIL A DISTANCE



Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,83%	7,50%	29,17%	62,50%
--	-------	-------	--------	--------

	OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?	64,17	35,83
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	13,33	86,67

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR VOTRE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	9,52%	18,10%	27,62%	44,76%
Vous arrive t-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	23,81%	28,57%	27,62%	20,00%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	42,86%	37,14%	14,29%	5,71%
Vous arrive t-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	22,86%	32,38%	32,38%	12,38%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	13,33%	21,91%	41,90%	22,86%

	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	21,90%	22,86%	26,67%	28,57%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	8,57%	28,57%	33,33%	29,53%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	10,48%	12,38%	49,52%	27,62%
- via vos collègues	3,81%	11,43%	53,33%	31,43%
- via ONE	14,29%	30,48%	45,71%	9,52%
La pertinence des informations : - via le manager	10,48%	14,29%	49,52%	25,71%
- via vos collègues	2,86%	5,71%	61,91%	29,52%
- via ONE	18,10%	29,52%	45,71%	6,67%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	19,05%	24,76%	45,71%	10,48%
- les Echanges avec votre ligne managériale	7,62%	21,91%	44,76%	25,71%
- les Echanges avec vos collègues	0,95%	11,43%	45,71%	41,91%
- l'Esprit d'équipe	4,76%	23,81%	40,00%	31,43%

	OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?	16,16%	83,84%

Si vous avez un management situé à l'étranger,



Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	10,00%	35,00%	25,00%	30,00%
--	--------	--------	--------	--------

	OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit	76,77%	23,23%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral	49,49%	50,51%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	45,97%	28,74%	21,84%	3,45%
- la restauration d'entreprise	19,54%	16,09%	47,13%	17,24%
- le co working	20,69%	16,09%	47,13%	16,09%



Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	14,89%	29,79%	37,23%	18,09%
---	--------	--------	--------	--------

	OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site	6,73%	93,27%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)	14,42%	85,58%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site	70,19%	29,81%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site	23,08%	76,92%

A vos côtés, chaque jour



# L'essentiel d'AXA XL

## UNE ÉQUIPE À VOS CÔTÉS, CHAQUE JOUR

L'UDPA, ce sont des salarié-e-s motivé-e-s aux services des autres salarié-e-s du groupe AXA. Nos compétences sont diverses et nous pouvons vous aider et vous renseigner sur de nombreuses thématiques.

Voici nos représentant-e-s sur le site Java, n'hésitez pas à les contacter !



**Frédéric ABEL**  
[frederic.abel@axaxl.com](mailto:frederic.abel@axaxl.com)  
04 72 83 29 41 - 06 24 75 24 96



**Serge BONTEMPS**  
[serge.bontemps@axaxl.com](mailto:serge.bontemps@axaxl.com)  
01 56 92 87 56



**Denis DERRIEN**  
[denis.derrien@axaxl.com](mailto:denis.derrien@axaxl.com)  
01 56 92 95 67



**Marie-Pascale DUVERNOIS**  
[mariepascale.duvernois@axaxl.com](mailto:mariepascale.duvernois@axaxl.com)  
01 56 92 95 37 - 06 71 81 33 31



**Sylvie PEDRONI**  
[sylvie.pedroni@axaxl.com](mailto:sylvie.pedroni@axaxl.com)  
01 56 92 92 06 - 06 16 74 58 13



**Flora SAUVEUR**  
[flora.sauveur@axaxl.com](mailto:flora.sauveur@axaxl.com)  
01 56 92 83 64



**Christine SORGENFREI**  
[christine.sorgenfrei@axaxl.com](mailto:christine.sorgenfrei@axaxl.com)  
01 56 92 93 94



**Anne-Juliette TILLAY**  
[anne-juliette.tillay@axaxl.com](mailto:anne-juliette.tillay@axaxl.com)  
01 56 92 94 29 - 06 60 26 50 19



**Xavier TIRACHE**  
[xavier.tirache@axaxl.com](mailto:xavier.tirache@axaxl.com)  
01 56 92 94 26

## LE NOUVEAU SITE WEB DE L'UDPA EST EN LIGNE

L'UDPA a rénové son site web pour votre plus grand plaisir.

Retrouvez-nous sur le seul site syndical dédié à 100% à la vie sociale du groupe AXA en France :

<https://www.udpa-axa.org>

Désormais vous pouvez y retrouver régulièrement des actualités concernant AXA XL mais aussi les autres entités d'AXA dans lesquelles l'UDPA est représentée : AXA France, AXA GO, SOGAREP, AXA Banque, etc.

Un espace adhérent permet à ceux qui ont souscrit une cotisation à l'UDPA d'avoir accès à de nombreux documents très utiles:

- ✓ L'ensemble de nos accords d'entreprise (RSG, AXA XL),
- ✓ Les accords de la branche Banque – Assurance,
- ✓ Les derniers tracts diffusés par vos élus,
- ✓ Des fiches pratiques sur plein de thèmes à découvrir !

# J'adhère à l'UDPA