

### VOS ÉLUS UDPA VOUS INFORMENT

Ça y est, le joli mois de mai est arrivé.

Nous avons tenu collectivement un mois et demi en confinement, assurant par nos efforts le bon fonctionnement de notre entreprise et du groupe AXA.

Vos élus UDPA sont soucieux de vous apporter un maximum d'information sur les prochaines étapes.

#### En bref

- Le COVID chez AXA GO
- En mai, ne fais pas ce qu'il te plaît
- Les vacances d'été sont-elles en danger ?
- Après la crise, le déluge ?

## LE COVID CHEZ AXA GO

Lors du CSE du 27 avril 2020, la direction a partagé quelques chiffres sur l'étendue de l'infection au sein d'AXA GO.

Sont identifiés à ce stade :

- ✓ 3 cas graves au sein de Group IT dont 2 en Europe / Maroc et 1 en Indonésie.
- ✓ 63 cas mineurs dont 61 en Europe / Maroc et 2 aux Philippines.

Parmi ceux qui ont été exposés au virus sans avoir la certitude d'être contaminés:

- ✓ 6 salariés ont été mis en quarantaine.
- ✓ 37 salariés ont déclaré s'être confinés d'eux-mêmes

**Bonne nouvelle** : parmi ceux qui subissaient des symptômes, 22 se sont actuellement rétablis.

Nous tenons à adresser toutes nos condoléances à la famille et aux amis de notre collègue d'AXA XL Yves Dremière qui est malheureusement décédé après avoir lutté 4 longues semaines contre le Covid-19. Yves était engagé syndicalement à la CFE-CGC et était un membre historique du secrétariat du Comité Européen (CEG).

### EN MAI, NE FAIS PAS CE QU'IL TE PLAÎT

**Le gouvernement a annoncé la date du 11 mai pour démarrer dans notre pays un déconfinement progressif.**

**Les locaux d'AXA GO Enjoy et Java n'ouvriront pas au mois de mai.**



**Le gouvernement a appelé à maintenir le télétravail dans les entreprises partout où c'est possible. Le télétravail restera donc la norme pour la majeure partie d'entre nous au mois de mai.**

Vos élus UDPA avaient commencé à examiner avec la direction la possibilité d'ouvrir les bâtiments aux volontaires à partir du 11 mai.

La dernière enquête Pulse a révélé qu'un nombre très réduit de salariés souhaitaient revenir au bureau (environ 5 personnes) mais cela ne pourrait justifier de mobiliser de 10 à 20 personnes pour les accueillir.

**Il a donc été conjointement décidé que les sites d'AXA GO à Paris Java et Enjoy resteraient fermés tout le mois de mai.**

La majeure partie d'entre nous va donc continuer à travailler à distance, ceux parmi nous qui sont intervenus sur site depuis le début de la période de confinement pourraient continuer à le faire. L'accès aux bâtiments restera possible de façon très exceptionnelle et selon le processus établi depuis le début du confinement: validation du manager et de la cellule de crise.

Nous avons demandé à la direction **d'identifier les personnes qui souhaitent revenir travailler** sur site afin de comprendre leur motivation (situation difficile ou juste le désir de revenir à une situation rassurante qui est de se rendre au travail le matin) et de résoudre au cas par cas les problèmes que certains rencontreraient pour télétravailler. A ce stade nous n'avons aucun exemple de personne qui serait en souffrance aggravée.

**Si vous êtes dans ce cas, si le télétravail est devenu difficile pour vous, quelle que soit la raison, n'hésitez pas à contacter votre manager, la DRH, l'équipe médicale (médecin, infirmier, assistante sociale) ou bien sûr vos élus de l'UDPA :**



Pour nous contacter: [udpa-axa-go@axa.com](mailto:udpa-axa-go@axa.com)



**Nous continuerons par ailleurs à publier régulièrement des informations sur le site Yammer de l'UDPA : [UDPA-UNSA AXA Group Operations](#)**

### VOS ÉLUS SONT LÀ POUR TOUTES QUESTIONS



Thierry Bastide  
06.79.51.36.85



Frederic Dortomb  
06.31.34.56.54



Ange-Yannick Kombé  
06.49.45.38.07



Hubert Laurioz  
06.45.97.12.12



François Tixier  
06.07.82.59.41

### LES VACANCES D'ÉTÉ SONT-ELLES EN DANGER ?

**Dans le cadre d'un plan de réduction des coûts accentué par les effets économiques de la pandémie, la direction d'AXA GO souhaite faire baisser la dépense liée aux prestations en régie.**

Les premières décisions des départements achats consistent à :

- Réduire l'activité des prestataires d'un jour par semaine,
- Suspendre, pour au minimum cinq semaines, les missions des prestataires pendant l'été.

**Si la consigne de mettre en pause les missions des prestataires pendant l'été est une pratique habituelle et qui peut se comprendre (baisse d'activité, pas ou peu d'internes pour suivre leur travail), vos élus UDPA souhaitent alerter sur des conséquences directes :**

La période de 5 semaines sera un peu plus longue que d'habitude. Pas de problème pour certains périmètres dont le volume d'activité a déjà commencé à baisser et dont la baisse pourrait s'accroître pendant l'été.

Par contre, certaines équipes ne verront aucune baisse d'activité et doivent donc conserver 100% de leur organisation, par exemple l'activité autour de l'informatique du Risk management. Le calcul du STEC ne va pas s'arrêter à cause de la pandémie et de la crise financière dans le monde. Au contraire.

Les élus de l'UDPA demandent donc à la direction de définir la procédure à suivre pour faire valoir leurs besoins opérationnels et obtenir un assouplissement de la règle des achats.

**Cette volonté de réduire la dépense d'AXA GO en frais de prestation ne doit pas se faire au détriment des salariés en augmentant davantage leur charge de travail.**

Et d'autant plus pendant l'été prochain : il sera indispensable de permettre aux collaborateurs d'AXA GO de prendre leurs congés d'été selon leurs souhaits et sans imposer de règles contraignantes.

L'activité d'AXA GO a parfaitement fonctionné depuis le début du confinement grâce aux moyens mis à disposition par l'entreprise mais aussi grâce à l'engagement de tous.

La qualité du travail effectué depuis début mars est d'ailleurs saluée par toutes les entités du Groupe AXA.

**Cela prouve deux choses :**

- **le télétravail est une très bonne solution** pour l'entreprise et pour ses collaborateurs nous confortant dans nos demandes pour que la direction l'assouplisse durablement.
- Les collaborateurs vont avoir besoin de **vrais congés cet été** (vous vous rappelez, ceux dans l'herbe, avec les orteils en éventail).



### APRÈS NOUS, LE DÉLUGE ?

**Vous trouverez ci-dessous la déclaration lue par l'UDPA au CSE du 27 avril et relative à la crise COVID-19**

**Avant tout, l'UDPA salue la mobilisation et le professionnalisme d'AXA GO dans la gestion de la présente crise, employés et direction, qui ont permis de préserver la santé des collaborateurs et de maintenir une continuité humaine et fonctionnelle.**

Mais alors que les modalités du déconfinement sont en cours de définition, nous croyons essentiel de poser dès aujourd'hui la question de l'après. Il s'agit moins d'ailleurs d'une question que d'un défi global qui nous concerne tous et à tous les niveaux : Etat, institutions, entreprises, personnes privées...

**Il apparaît clairement qu'avec le COVID-19, nous sommes confrontés à la première crise environnementale planétaire.** Les médias n'ont pas suffisamment développé ce point.

Sur fond de pollution de l'air et de surpopulation des villes, notre monde est devenu un gigantesque incubateur. Destruction des habitats naturels, développement permanent des élevages industriels du fait d'une demande de viande toujours en augmentation, commerce mafieux des animaux sauvages... En plus de ce fait que jamais les opportunités de passage des maladies infectieuses des animaux vers les humains n'ont été aussi nombreuses, le réchauffement global pourrait provoquer le réveil de virus endormis depuis des siècles.

Dans ce contexte plutôt très inquiétant, pour ne pas dire pré-apocalyptique, tout paraît cependant se passer comme si la seule urgence était – non simplement de restaurer la croissance – mais encore de rattraper le temps perdu et de doubler les cadences.

Vite, reprenons le SUV pour aller au travail. Prenons du steak haché à la cantine et de la mangue en dessert. Echangeons des téraoctets de messages et de vidéos. Déployons plein de nouveaux super outils digitaux et de trucs et de machins tendance, et tant pis si tout ça est horriblement consommateur de données et de puissance de calcul. Organisons un *roadshow* en Asie ou ailleurs...

Vite, faisons comme si cette crise ne venait pas sanctionner directement notre manière de vivre et de travailler.

#### **Quel niveau de catastrophe faut-il atteindre, qui nous détermine à changer ?**

Nous pensons que pour autant qu'il importe évidemment que chacun retrouve une place et des moyens de vivre dans la société, il n'est plus possible de proposer pour seule perspective la reprise du modèle antérieur (mais plus vite et plus fort), comme ce fut le cas après 2008, où les financiers responsables de la crise et renfloués par l'Etat n'ont rien trouvé de plus urgent, une fois le chèque encaissé, que de reprendre la spéculation toutes affaires cessantes, plein pot, mais avec des outils plus puissants.

N'attendons pas que des directives tombent d'on ne sait trop quelle instance supérieure : c'est bien à notre niveau – AXA et AXA Group Operations – que la question doit être posée aujourd'hui, afin de savoir comment et par quelle politique volontariste nous voulons changer effectivement. Comment voulons-nous contrôler l'empreinte carbone d'AXA GO et d'AXA, non pour ralentir son augmentation, mais pour la réduire tout court ? Nous avons pris note de la présence d'un indicateur de suivi empreinte carbone intervenant dans le calcul de l'intéressement, mais où en sommes-nous de la production et du suivi des indicateurs Green IT par ailleurs, déjà demandés par nous ? Quelle politique vraiment forte et contraignante mettons-nous en place pour inciter les salariés à utiliser les transports en commun ou un vélo plutôt que la voiture ? Quels seront les jours sans viande à la cantine – et d'ailleurs pourquoi pas une cantine végétarienne, considérant les dévastations écologiques suscitées par l'élevage industriel ? Quand allons-nous proscrire une fois pour toutes les denrées importées de l'autre côté de la planète ? Pouvons-nous soumettre l'ensemble des achats de la société AXA GO, achats matériels ou de prestations, à des critères environnementaux stricts ?

Dans cette déclaration trop longue et qui peut-être fera sourire par sa naïveté dramatisante et utopique (on aimerait qu'elle le fût...), **nous insistons sur les aspects écologiques et environnementaux.** Il va cependant de soi qu'ils ne sont pas les seuls. La gouvernance de l'entreprise doit aussi être remise en cause. Le modèle durable et différent que nous devons imaginer implique de mettre en place une participation accrue des salariés aux instances de décision.

**Un bon début sera de commencer par nous pourvoir d'une raison d'être de portée sociale et écologique, ainsi que la loi PACTE nous y invite, et pas strictement centrée sur l'économique et la fourniture de services.**

**Pour répondre aux enjeux existentiels auxquels nous faisons face, à notre niveau, nous proposons la création immédiate d'un groupe de travail, incluant les partenaires sociaux, afin d'imaginer ensemble ce modèle durable et de définir une liste de mesure concrètes à la hauteur de notre époque sur les sujets écologiques et RSE.**

Afin que cette époque, justement, ne soit pas la dernière avant le Déluge...