

ENQUETE SUR LES CONDITIONS DE TRAVAIL CHEZ AXA XL
Débuté le 22 septembre et arrêté le 10 octobre 2020
RESULTAT AVEC COMMENTAIRES PAR SECTEUR D'ACTIVITE

1°) - CONTEXTE

Fusion des entités - PDV en 3 vagues (juillet à septembre 2019 – février à avril 2020 – juillet à septembre 2020) avec suppression de 222 postes – décembre à janvier changement de PC avec passage à Windows 10 - changement de tous les systèmes informatiques + maintien des anciens jusqu'à la migration – Confinement Covid avec Télétravail « obligatoire » général de mars à mai – Reprise sur site progressive avec consigne sanitaire semaines rouge/bleue - Migration initialement prévue en septembre reportée en décembre = Selon la situation familiale/personnelle le télétravail a été générateur de stress ou de désarroi – professionnellement, d'une manière générale, tous les changements ci-dessus énumérés ont occasionnés des conditions de travail dégradées (perte de repères, apprentissage et prise en main des nouveaux outils en distanciel,...) Ce contexte a demandé une grande adaptabilité de la part de tous les salariés (collaborateurs, managers, direction).

Ce sondage est une photographie à un instant T des conditions de travail au sein d'Axa XL. Il a pour objet d'identifier les problèmes que rencontrent les salariés, mais aussi à nous donner les arguments forts pour nos interventions auprès de la Direction.

2°) – RESTITUTION

Ci-après les rapports de l'enquête tels que sortis de l'outil « evalandgo ».

- a) - fichier excel : données brutes



Rapport_Automatique_sondage du 27_09_2020

- b) - Synthèse effectuée par « evalandgo »

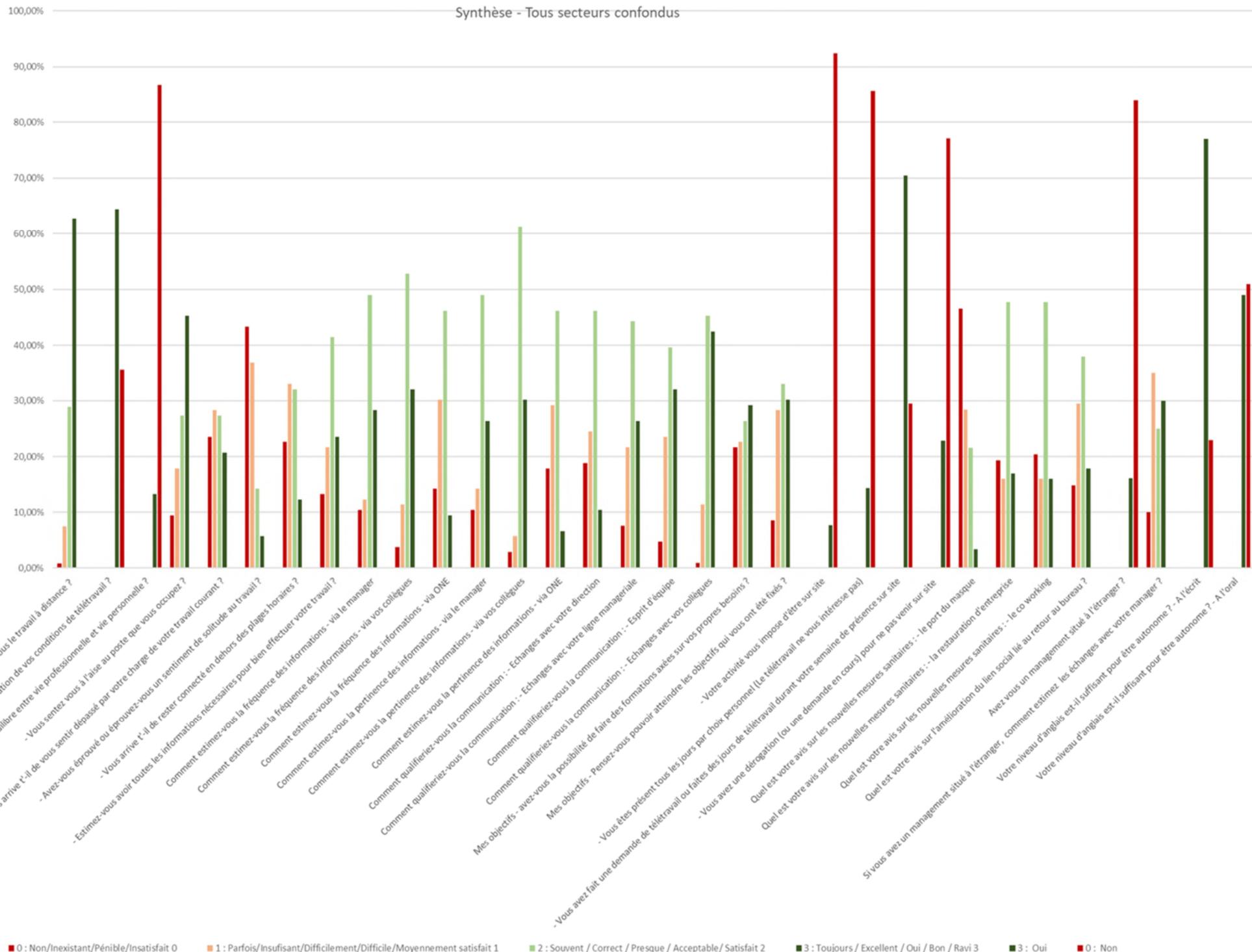


rapport au 07 10 2020.pdf

- c) – Résultats sous 2 formes (graphique et tableau) avec tous les commentaires bruts présenté tous secteurs d'activité confondus puis par secteur d'activité

1	Dans quel secteur d'activité travaillez-vous ?	120	100%
	Souscription et Engineering	30	25%
	Sinistre	25	20.83%
	Production	16	13.33%
	Comptabilité et Finance	18	15%
	Informatique	11	9.17%
	Ressources Humaines et services associés	6	5%
	Autres secteurs d'activité	14	11.67%

Synthèse - Tous secteurs confondus



TOUS SECTEURS D'ACTIVITES



LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,83%	7,50%	29,17%	62,50%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			64,17	35,83
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			13,33	86,67

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR VOTRE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	9,52%	18,10%	27,62%	44,76%
Vous arrive t-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	23,81%	28,57%	27,62%	20,00%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	42,86%	37,14%	14,29%	5,71%
Vous arrive t-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	22,86%	32,38%	32,38%	12,38%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	13,33%	21,91%	41,90%	22,86%

	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	21,90%	22,86%	26,67%	28,57%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	8,57%	28,57%	33,33%	29,53%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	10,48%	12,38%	49,52%	27,62%
- via vos collègues	3,81%	11,43%	53,33%	31,43%
- via ONE	14,29%	30,48%	45,71%	9,52%
La pertinence des informations : - via le manager	10,48%	14,29%	49,52%	25,71%
- via vos collègues	2,86%	5,71%	61,91%	29,52%
- via ONE	18,10%	29,52%	45,71%	6,67%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	19,05%	24,76%	45,71%	10,48%
- les Echanges avec votre ligne managériale	7,62%	21,91%	44,76%	25,71%
- les Echanges avec vos collègues	0,95%	11,43%	45,71%	41,91%
- l'Esprit d'équipe	4,76%	23,81%	40,00%	31,43%

			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			16,16%	83,84%



Si vous avez un management situé à l'étranger,

Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	10,00%	35,00%	25,00%	30,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			76,77%	23,23%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			49,49%	50,51%

'POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	45,97%	28,74%	21,84%	3,45%
- la restauration d'entreprise	19,54%	16,09%	47,13%	17,24%
- le co working	20,69%	16,09%	47,13%	16,09%



Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	14,89%	29,79%	37,23%	18,09%
---	--------	--------	--------	--------

			OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site			6,73%	93,27%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)			14,42%	85,58%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site			70,19%	29,81%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site			23,08%	76,92%

LES COMMENTAIRES - TOUS SECTEURS D'ACTIVITES (120 participants)

Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Financement d'un fauteuil ergonomique, aménagement du nombre de jours sur site (pour envisager de déménager loin de paris)
- possibilité de comptabiliser les heures effectuées en vue de leur récupération, y compris celles en dehors des habituelles plages fixes. Fourniture d'un fauteuil de bureau confortable. Petite participation aux frais : papier, électricité, etc...
- Prise en charge des frais et d'un matériel ergonomique
- participation à l'installation d'un vrai poste de travail : 2 écrans fixes, chaise ergonomique..., participation aux frais de déjeuner et d'électricité
- Retour au volontariat - prise en charge des frais
- Je ne comprends pas pourquoi le retour sur site a été imposé, j'ai beaucoup de transports en commun et je souhaiterais le retour au volontariat, + une meilleur prise en charge des frais (repas, équipements)
- Conditions déjà bonnes. Il faudrait une prise en charge des frais (repas, électricité, abonnement, matériel ...)
- plus de participations aux frais
- Participation financière plus importante de l'employeur en indemnisation. 20 euros /mois actuellement
- Je retrouve plus de concentration, sans perdre le travail en équipe, cela me convient. il faudrait un meilleur remboursement des frais occasionnés.
- Les problèmes de connexion sont moins fréquents. Une meilleure prise en charge des frais serait bienvenue.
- avoir deux écrans, une chaise adaptée ou tout autre support d'assise, un téléphone qui fonctionne correctement
- Mise à disposition de clavier , siège ?, plus de training sur les astuces Teams, et conseil sur les modes de travail Teams
- un second ecran a disposition et un 3 eme jour de teletravail
- participation à l'achat d'une chaise de bureau?
- Le reseau VPN a l'air saturé, ou bien il necessite une connexion tres puissante pour executer les taches informatiques qui necessitent une grande bande passante.
- Il faudrait améliorer la connexion à distance du VPN, aujourd'hui nous nous connectons sur un site au UK, pourquoi ? Ne pourrais-t-on pas se connecter sur un site en France pour des collaborateurs français cela serai plus efficace.
- Bien organiser et développer les réunions d'équipe et les points individuels
- Ne plus limiter le télétravail à la résidence principale mais aussi à la résidence secondaire ou tout autre endroit
- Base du volontariat
- Non
- OUI
- Pour ma part tout fonctionnent parfaitement, le faite de ne pas prendre les transports eest un gain de temps énorme dans ma journée et je suis beaucoup plus efficace dans mon travail
- non
- pas de proposition
- Pas pour l'instant. Tout fonctionne plutôt correctement
- Non c'est bien comme ça. J'ai bien deux écrans dont un personnel.
- Pas de transports et meilleure organisation du travail.
- Non
- Remboursement des frais
- Une prise en charge des frais internet meme sans avenant TT
- Proposition systématique des grands écrans, claviers
- au iveau logistique: avoir la possibilité de connecter à l'ordinateur une imprimante et scanner
- un grand écran pour tous.
- fourniture de bureau chaise et écran
- avoir une station accueil pour connecter PC portable, le 2n écran, le clavier/souris et un autre grd écran, en fait comme au bureau
- le confort : mal de jambes
- l'entreprise doit fournir le matériel adéquat : c'est le cas pour l'ordinateur portable, l'écran supplémentaire, ainsi que la souris et le clavier, cependant le siège est tout aussi important
- Tout va bien quand on a un 2ème écran , la difficulté concerne les outils sur Citrix que nous sommes contraints d'utiliser , Citrix ralentit considérablement les fonbctionnalités d'Outlook, etc. et ça c'est compliqué.
- un meteriel informatique beaucoup plus performant

- performance accès serveurs à améliorer
- déconnecter le téléphone softphonie de l'internet, car impossible d'appeler si le PC rencontre un souci d'internet
- Améliorer le système avec moins de bug informatique
- un support technique en français plus réactif en cas de problème de connexion
- traduction et sous-titrage de tous les e-mails adressés en anglais
- traduction en français de toutes les notes adressées et sous-titrage de toutes les vidéos
- mettre en place des échanges réguliers avec les managers, car la communication informelle au bureau est perdue
- moins de pression managériale
- Il serait bien de pouvoir envisager l'avenir à plus long terme. Par exemple la possibilité de quitter la région parisienne et de pouvoir venir à Java deux jours par semaine. Aujourd'hui je dois travailler chez moi dans un petit appartement une semaine sur deux, alors que si la répartition des équipes sur le long terme se faisait la même semaine, je pourrais aller habiter dans un environnement plus propice au télétravail.
- Plus de variétés dans les formules de télétravail 1 à 4 jours de télétravail par semaine, des fomules avec des jours flottants par mois ou par an (nombre de jours minimum de présence sur site par mois ou par an) afin de répondre à toutes les situations.
- proposer un jour supplémentaire aux 2 existants
- Obtenir plus de jours de télétravail
- la possibilité pour ceux qui le souhaitent de l'étendre à 100 %.
- proposer plus de jours de teletravail
- Plus de jours et de flexibilité
- plus de jours télétravaillés en période après COVID

Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- accompagnement de la fin de carrière: possibilité de faire ce pour quoi en est le plus à l'aise, minimum de considération.embauche des personnes nécessaires
- Alléger les processus et la charge de travail , organisation trop complexe
- On manque terriblement de bras, il faudrait recruter.
- Depuis la fusion avec XL, les outils et les process se sont multipliés, tout est complexe et prend beaucoup de temps.
- L'intégration est très difficile à vivre, problèmes d'outils, formations insuffisantes ...
- trop de réunions d'équipes sont organisées qui durent parfois deux heures, c'est trop long. Mieux vaut de courts échanges productifs qui permettent l'attention de tout le monde. Par ailleurs, les externalisations de tâches avec l'Inde et la Pologne, nous donnent une charge de travail supplémentaire phénoménale à laquelle nous n'étions pas du tout préparés. De plus, les collègues qui démissionnent ne sont pas remplacés, nous donnant en plus une charge de travail supplémentaire. Jusqu'où pouvons-nous aller pour ne pas craquer ? Heureusement pour ma part, le télétravail me fait gagner du temps que je ne prends pas sur ma vie personnelle. Dernière chose, nous sommes situés au 5ème étage et n'avons pas été prévenus que nous allions encore changer d'espace, nous prend-on vraiment que pour des numéros commençant par A....? la situation se dégrade fortement et nous met sous tension en permanence.
- Achèvement des ajustements/changements organisationnels
- les objectifs de la transition sont irréalistes, ce qui crée d'énormes charges de travail avec une impression de ne pas être à la hauteur et d'être voué à l'échec. C'est très frustrant.
- Il n'y a plus aucune interaction sociale, je propose davantage de réunions d'information via Teams. Et le retour des événements rassembleurs (masqué) comme avant la covid.
- Poursuite du télétravail permettant d'éviter les transports'
- Embaucher une personne supplémentaire au sein de l'équipe sinistre RC n°3 (manager Mme Anabelle MONTEIRO DA MOTA) car nous sommes beaucoup trop surchargés par rapport aux autres équipes RC!!!
- que la charge de travail quotidienne soit allégée
- on peut toujours suggérer, tout est décidé en amont depuis longtemps, donc seule solution s'adapter.
- certains managers devraient prévoir plus de réunion d'équipe et donner à chacun le même niveau d'informations
- proposer des tickets restaurant, car la cantine n'est plus adaptée au télétravail
- avoir des managers bienveillants compétents et impartiaux

- embaucher du personnel compétent, notamment manager motivant, compétent et empathique
- avoir la possibilité d'évoluer
- Non
- NON
- avec une partie du travail qui est parti en Inde et la façon de procéder à la mode XL comment voulez-vous que l'on se sente bien au travail. suggestions : que le travail revienne en France et embaucher le personnel nécessaire pour faire le travail....
- Je vois la tâche qui m'a assignée. Elle est réalisable même si il y a des difficultés. Les améliorations arriveront avec l'aide de mon manager.
- Réduire la charge de travail
- non
- Moins de travail et un fonctionnement plus clair
- L'entreprise a mis bcp de choses en place. Je me sens bien à mon poste dans la situation actuelle
- plus de coaching technique et de travail en groupe
- adapter les objectifs à la baisse d'activité + améliorer les outils informatiques + limiter les communications générales qui polluent les courriels...
- Je souhaiterais que l'on puisse rapidement tourner la page de l'intégration, pour avoir un environnement de travail plus stable et plus serein. Les réorganisations successives qui ont impliqué des suppressions de postes ont donné lieu à énormément de pression et d'agressivité entre collègues. Il semble nécessaire maintenant que chacun puisse se concentrer sur son travail et interagir dans le respect.
- Passer de 2 à 3 jours de télétravail occasionne moins de temps de transport, moins d'anxiété lié à prendre ces transports et pouvoir profiter tout de suite de ses proches quand on se déconnecte. Tous ces facteurs me permettent aujourd'hui de préconiser 3 jours de tlt par semaine, sachant que je suis encore plus productif tout en étant moins stressé.
- moins de surcharge
- plus de jours de télétravail , 3 par semaine serait idéal afin d'éviter fatigue des transports et meilleure efficacité et organisation plus équilibrée au quotidien
-

Si vous éprouvez des difficultés à dialoguer avec votre manager situé à l'étranger, pouvez vous préciser ?

- ce n'est pas un problème de langue, ce sont les différences de culture et de stratégie de souscription qui persistent
- Aucune action permettant un rapprochement des équipes de la part de XL. Malgré nos multiples tentatives de collaboration, les managers XL nous mettent sur le banc de touche et font clairement comprendre que notre présence n'est pas nécessaire.
- Difficultés liés à la langue
- Echanges ascensionnelles mais pas (ou très) peu d'information Division sur le Domaine. Absence d'échange transversal et de précision sur ce qui est attendu. Fracture entre la Division et le local.
- NON
- Il y a un mépris très important de la part de certains collègues américains, vis à vis des membres de l'équipe en dehors des états unis, d'AXA et de ce qui vient d'ailleurs comme la réglementation française par exemple. Cela n'aide pas à l'intégration et au travail en équipe. Il aurait été très bénéfique d'avoir des communications sur les différences culturelles, pour que certains soient plus ouverts à la différence, et ne mettent pas systématiquement les français de côté.
-

Autres secteurs d'activité

120,00%

100,00%

80,00%

60,00%

40,00%

20,00%

0,00%



0 : Non/Inexistant/Pénible/Insatisfait 0

1 : Parfois/Insuffisant/Difficilement/Difficile/Moyennement satisfait 1

2 : Souvent / Correct / Presque / Acceptable/ Satisfait 2

3 : Toujours / Excellent / Oui / Bon / Ravi 3

3 : Oui

0 : Non

AUTRES SECTEURS D'ACTIVITES



LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	7,14%	0,00%	21,43%	71,43%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			71,43%	28,57%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			7,14%	92,86%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR VOTRE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	16,67%	0,00%	50,00%	33,33%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	25,00%	41,67%	33,33%	0,00%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	58,33%	33,34%	8,33%	0,00%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	25,00%	58,33%	16,67%	0,00%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	0,00%	25,00%	41,67%	33,33%

VOS OBJECTIFS	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	16,67%	33,33%	33,33%	16,67%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	8,33%	41,67%	25,00%	25,00%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	16,67%	8,33%	58,33%	16,67%
- via vos collègues	0,00%	16,67%	75,00%	8,33%
- via ONE	0,00%	25,00%	66,67%	8,33%
La pertinence des informations : - via le manager	16,67%	8,33%	58,33%	16,67%
- via vos collègues	0,00%	0,00%	91,67%	8,33%
- via ONE	0,00%	16,67%	75,00%	8,33%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	8,33%	16,67%	66,67%	8,33%
- les Echanges avec votre ligne managériale	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%
- les Echanges avec vos collègues	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
- l'Esprit d'équipe	0,00%	25,00%	41,67%	33,33%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			50,00%	50,00%

Si vous avez un management situé à l'étranger,



Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	33,33%	16,67%	33,33%	16,67%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			90,00%	10,00%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			80,00%	20,00%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	33,33%	22,23%	33,33%	11,11%
- la restauration d'entreprise	22,23%	11,11%	44,44%	22,22%
- le co working	22,23%	22,22%	33,33%	22,22%
Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	0,00%	30,00%	40,00%	30,00%



			OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site			0,00%	100,00%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)			27,27%	72,73%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site			54,55%	45,45%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site			27,27%	72,73%

LES COMMENTAIRES - AUTRES SECTEURS D'ACTIVITES (14 participants)

Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Prise en charge des frais et d'un matériel ergonomique
- Financement d'un fauteuil ergonomique, aménagement du nombre de jours sur site (pour envisager de déménager loin de paris)
- Performance accès serveurs à améliorer
- Il serait bien de pouvoir envisager l'avenir à plus long terme. Par exemple la possibilité de quitter la région parisienne et de pouvoir venir à Java deux jours par semaine. Aujourd'hui je dois travailler chez moi dans un petit appartement une semaine sur deux, alors que si la répartition des équipes sur le long terme se faisait la même semaine, je pourrais aller habiter dans un environnement plus propice au télétravail.
- Participation à l'achat d'une chaise de bureau ?

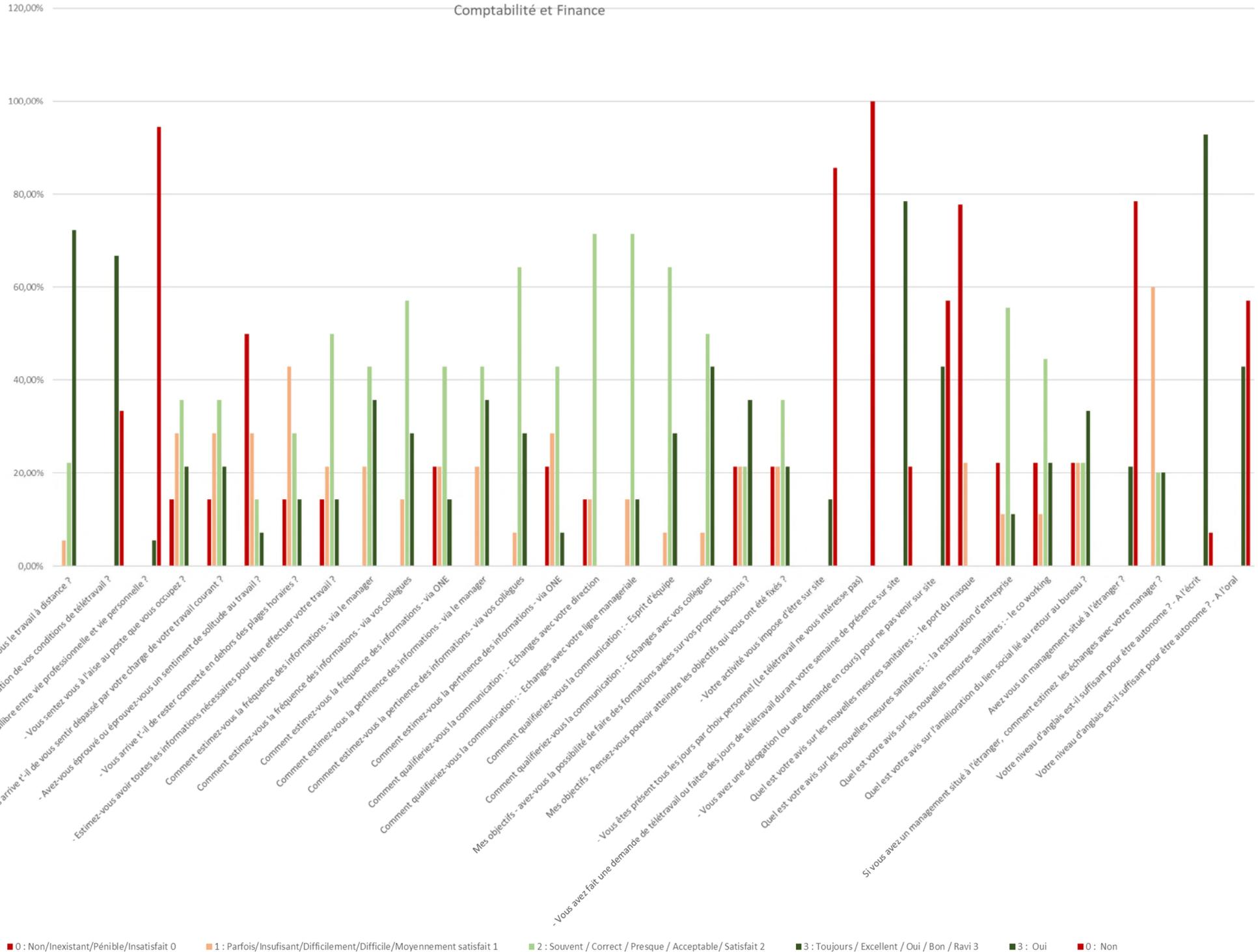
Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- Proposer des ticket restaurant, car la cantine n'est plus adaptée au télétravail
- Je souhaiterais que l'on puisse rapidement tourner la page de l'intégration, pour avoir un environnement de travail plus stable et plus serein. Les réorganisations successives qui ont impliqué des suppressions de postes ont donné lieu à énormément de pression et d'agressivité entre collègues. Il semble nécessaire maintenant que chacun puisse se concentrer sur son travail et interagir dans le respect.
- Les objectifs de la transition sont irréalistes, ce qui crée d'énormes charges de travail avec une impression de ne pas être à la hauteur et d'être voué à l'échec. C'est très frustrant.

Si vous éprouvez des difficultés à dialoguer avec votre manager situé à l'étranger, pouvez-vous préciser ?

- Echanges ascensionnels mais pas (ou très) peu d'information Division sur le Domaine. Absence d'échange transversal et de précision sur ce qui est attendu. Fracture entre la Division et le local.
- Il y a un mépris très important de la part de certains collègues américains, vis à vis des membres de l'équipe en dehors des états unis, d'AXA et de ce qui vient d'ailleurs comme la réglementation française par exemple. Cela n'aide pas à l'intégration et au travail en équipe. Il aurait été très bénéfique d'avoir des communications sur les différences culturelles, pour que certains soient plus ouverts à la différence, et ne mettent pas systématiquement les français de côté.

Comptabilité et Finance





LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,00%	5,56%	22,22%	72,22%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			66,67%	33,33%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			5,56%	94,44%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR VOTRE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	14,29%	28,57%	35,71%	21,43%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	14,29%	28,57%	35,71%	21,43%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	50,00%	28,57%	14,29%	7,14%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	14,29%	42,86%	28,57%	14,28%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	14,28%	21,43%	50,00%	14,29%

	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	21,43%	21,43%	21,43%	35,71%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	21,43%	21,43%	35,71%	21,43%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	0,00%	21,43%	42,86%	35,71%
- via vos collègues	0,00%	14,29%	57,14%	28,57%
- via ONE	21,43%	21,42%	42,86%	14,29%
La pertinence des informations : - via le manager	0,00%	21,43%	42,86%	35,71%
- via vos collègues	0,00%	7,14%	64,29%	28,57%
- via ONE	21,43%	28,57%	42,86%	7,14%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	14,29%	14,29%	71,42%	0,00%
- les Echanges avec votre ligne managériale	0,00%	16,67%	50,00%	33,33%
- les Echanges avec vos collègues	0,00%	25,00%	50,00%	25,00%
- l'Esprit d'équipe	0,00%	7,14%	64,29%	28,57%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			21,43%	78,57%

Si vous avez un management situé à l'étranger,



Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	0,00%	60,00%	20,00%	20,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			92,86%	7,14%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			42,86%	57,14%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	77,78%	22,22%	0,00%	0,00%
- la restauration d'entreprise	22,22%	11,11%	55,56%	11,11%
- le co working	22,23%	11,11%	44,44%	22,22%
Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	22,22%	22,22%	22,23%	33,33%



	OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site	14,29%	85,71%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)	0,00%	100,00%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site	78,57%	21,43%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site	42,86%	57,14%

LES COMMENTAIRES - COMPTABILITE ET FINANCE (18 participants)

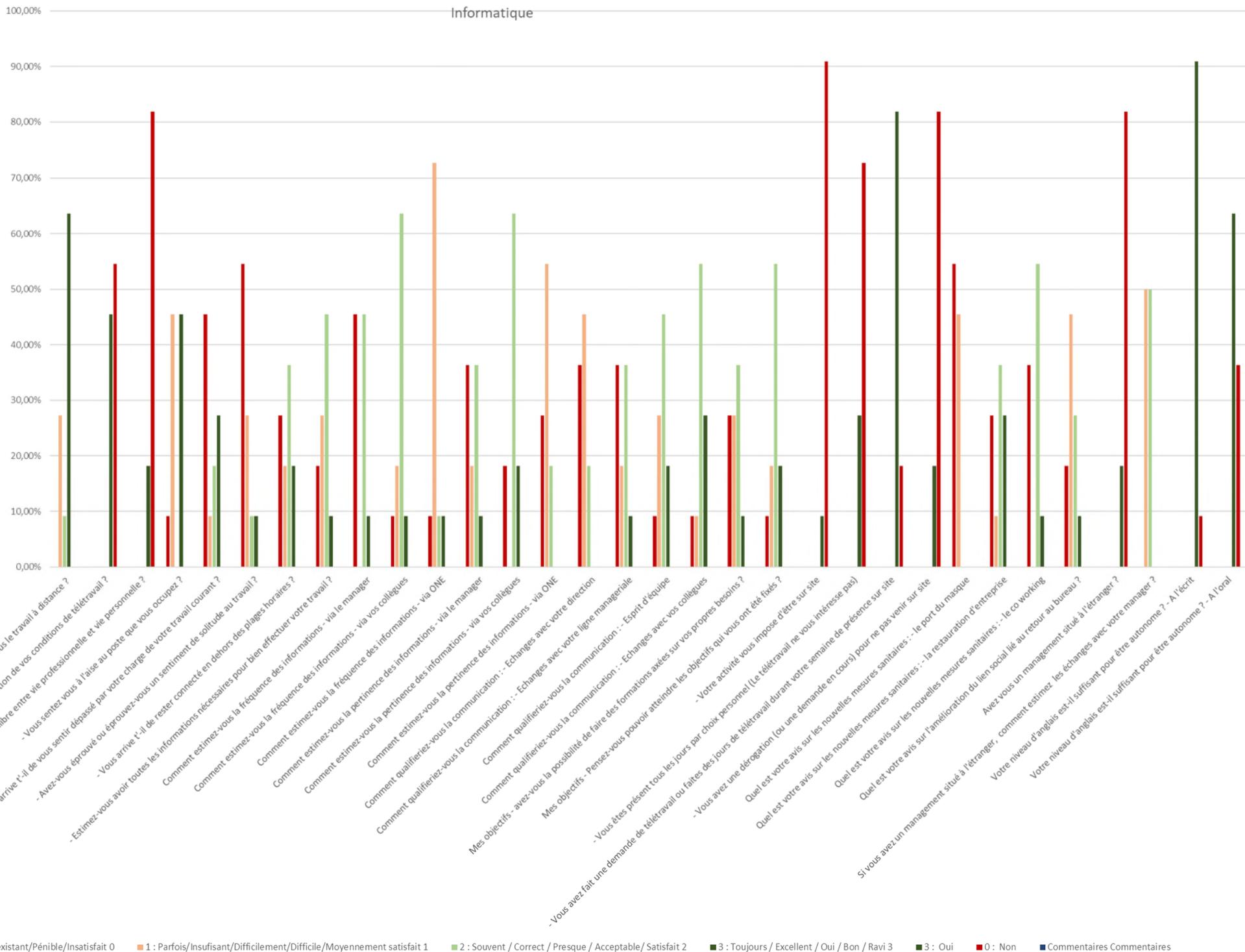
Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Proposer un jour supplémentaire aux 2 existants
- Non
- OUI
- Un grand écran pour tous.
- Non
- Bien organiser et développer les réunions d'équipe et les points individuels
- Pas de proposition
- Participation financière plus importante de l'employeur en indemnisation. 20 euros /mois actuellement
- Non c'est bien comme ça. J'ai bien deux écrans dont un personnel.
- Remboursement des frais

Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- Que la charge de travail quotidienne soit allégée
- Avec une partie du travail qui est parti en Inde et la façon de procéder à la mode XL comment voulez-vous que l'on se sente bien au travail. Suggestions : que le travail revienne en France et embaucher le personnel nécessaire pour faire le travail....
- Je vois la tâche qui m'est assignée. Elle est réalisable même s'il y a des difficultés. Les améliorations arriveront avec l'aide de mon manager.
- Moins de travail et un fonctionnement plus clair

Informatique





LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,00%	27,27%	9,09%	63,64%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			45,45%	54,55%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			18,18%	81,82%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR VOTRE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	9,09%	45,46%	0,00%	45,45%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	45,46%	9,09%	18,18%	27,27%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	54,55%	27,27%	9,09%	9,09%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	27,27%	18,18%	36,37%	18,18%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	18,18%	27,27%	45,46%	9,09%

VOS OBJECTIFS	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	27,27%	27,28%	36,36%	9,09%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	9,09%	18,18%	54,55%	18,18%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	45,46%	0,00%	45,45%	9,09%
- via vos collègues	9,09%	18,18%	63,64%	9,09%
- via ONE	9,09%	72,73%	9,09%	9,09%
La pertinence des informations : - via le manager	36,36%	18,18%	36,36%	9,09%
- via vos collègues	18,18%	0,00%	63,64%	18,18%
- via ONE	27,27%	54,55%	18,18%	0,00%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	36,36%	45,46%	18,18%	0,00%
- les Echanges avec votre ligne managériale	36,36%	18,18%	36,37%	9,09%
- les Echanges avec vos collègues	9,09%	9,09%	54,55%	27,27%
- l'Esprit d'équipe	9,09%	27,27%	45,46%	18,18%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			18,18%	81,82%

Si vous avez un management situé à l'étranger,



Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			90,91%	9,09%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			63,64%	36,36%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	54,54%	45,46%	0,00%	0,00%
- la restauration d'entreprise	27,27%	9,09%	36,37%	27,27%
- le co working	36,36%	0,00%	54,55%	9,09%
Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	18,18%	45,46%	27,27%	9,09%



	OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site	9,09%	90,91%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)	27,27%	72,73%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site	81,82%	18,18%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site	18,18%	81,82%

LES COMMENTAIRES – INFORMATIQUE (11 participants)

Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Un support technique en français plus réactif en cas de problème de connexion
- Le réseau VPN a l'air saturé, ou bien il nécessite une connexion très puissante pour exécuter les tâches informatiques qui nécessitent une grande bande passante.
- Conditions déjà bonnes. Il faudrait une prise en charge des frais (repas, électricité, abonnement, matériel ...)
- Retour au volontariat - prise en charge des frais
- Plus de variétés dans les formules de télétravail 1 à 4 jours de télétravail par semaine, des formules avec des jours flottants par mois ou par an (nombre de jours minimum de présence sur site par mois ou par an) afin de répondre à toutes les situations.
- Il faudrait améliorer la connexion à distance du VPN, aujourd'hui nous nous connectons sur un site au UK, pourquoi ? Ne pourrait-on pas se connecter sur un site en France pour des collaborateurs français cela serait plus efficace.

Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- Il n'y a plus aucune interaction sociale, je propose davantage de réunions d'information via Teams. Et le retour des événements rassembleurs (masqué) comme avant la covid.
- On manque terriblement de bras, il faudrait recruter.

Si vous éprouvez des difficultés à dialoguer avec votre manager situé à l'étranger, pouvez-vous préciser ?

- Aucune action permettant un rapprochement des équipes de la part de XL. Malgré nos multiples tentatives de collaboration, les managers XL nous mettent sur le banc de touche et font clairement comprendre que notre présence n'est pas nécessaire.

PRODUCTION



LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,00%	25,00%	37,50%	37,50%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			50,00%	50,00%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			25,00%	75,00%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR LE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	0,00%	33,33%	40,00%	26,67%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	0,00%	20,00%	66,67%	13,33%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	33,33%	33,33%	26,67%	6,67%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	13,33%	26,67%	53,33%	6,67%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	13,33%	46,67%	40,00%	0,00%

VOS OBJECTIFS	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	13,33%	33,34%	40,00%	13,33%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	13,33%	33,34%	20,00%	33,33%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	6,67%	33,33%	40,00%	20,00%
- via vos collègues	6,67%	13,33%	53,33%	26,67%
- via ONE	20,00%	20,00%	60,00%	0,00%
La pertinence des informations : - via le manager	6,67%	26,67%	46,66%	20,00%
- via vos collègues	6,67%	13,33%	53,33%	26,67%
- via ONE	26,67%	26,67%	46,66%	0,00%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	20,00%	46,67%	13,33%	20,00%
- les Echanges avec votre ligne managériale	60,00%	20,00%	20,00%	0,00%
- les Echanges avec vos collègues	0,00%	20,00%	46,67%	33,33%
- l'Esprit d'équipe	6,66%	40,00%	26,67%	26,67%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			0,00%	100,00%



Si vous avez un management situé à l'étranger,

Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			75,00%	25,00%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			41,67%	58,33%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	35,72%	28,57%	28,57%	7,14%
- la restauration d'entreprise	21,43%	21,43%	35,71%	21,43%
- le co working	14,29%	35,71%	35,71%	14,29%
Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	28,57%	14,28%	42,86%	14,29%



	OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site	6,67%	93,33%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)	33,33%	66,67%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site	73,33%	26,67%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site	6,67%	93,33%

LES COMMENTAIRES – PRODUCTION (16 participants)

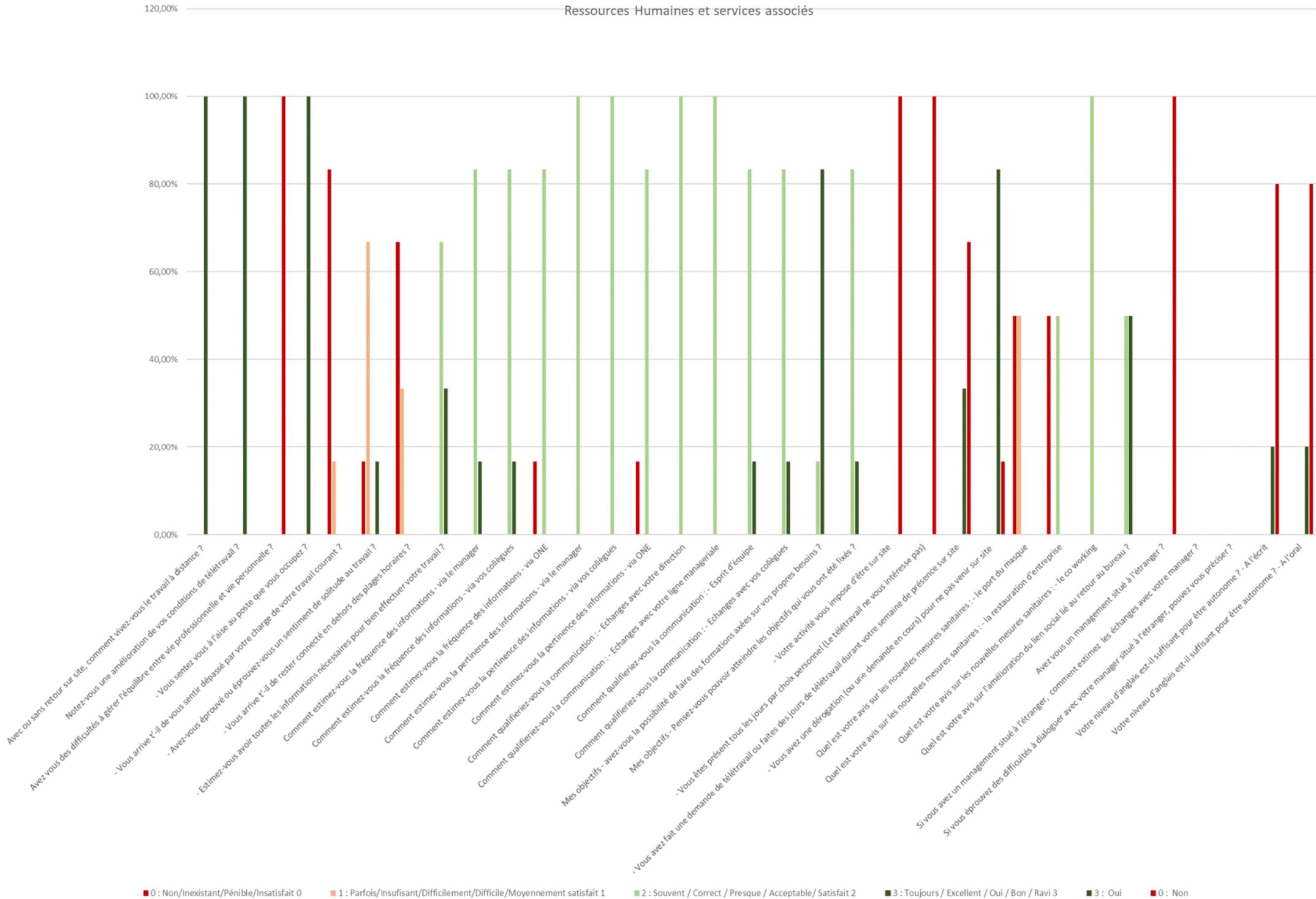
Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- La possibilité pour ceux qui le souhaitent de l'étendre à 100 %.
- Fourniture de bureau chaise et écran
- Avoir une station accueil pour connecter PC portable, le 2ⁿ écran, le clavier/souris et un autre grd écran, en fait comme au bureau
- L'entreprise doit fournir le matériel adéquat : c'est le cas pour l'ordinateur portable, l'écran supplémentaire, ainsi que la souris et le clavier, cependant le siège est tout aussi important
- Les problèmes de connexion sont moins fréquents. Une meilleure prise en charge des frais serait bienvenue.
- Je ne comprends pas pourquoi le retour sur site a été imposé, j'ai beaucoup de transports en commun et je souhaiterais le retour au volontariat, + une meilleure prise en charge des frais (repas, équipements)

Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- On peut toujours suggérer, tout est décidé en amont depuis longtemps, donc seule solution s'adapter.
- Plus de coaching technique et de travail en groupe
- L'intégration est très difficile à vivre, problèmes d'outils, formations insuffisantes ...
- Alléger les processus et la charge de travail, organisation trop complexe

Ressources Humaines et services associés





LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			100,00%	0,00%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			0,00%	100,00%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR LE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	83,33%	16,67%	0,00%	0,00%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	16,67%	66,67%	0,00%	16,66%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	66,67%	33,33%	0,00%	0,00%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%

VOS OBJECTIFS	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	0,00%	0,00%	16,67%	83,33%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
- via vos collègues	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
- via ONE	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%
La pertinence des informations : - via le manager	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
- via vos collègues	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
- via ONE	16,67%	0,00%	83,33%	0,00%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
- les Echanges avec votre ligne managériale	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
- les Echanges avec vos collègues	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
- l'Esprit d'équipe	0,00%	0,00%	83,33%	16,67%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			0,00%	100,00%



Si vous avez un management situé à l'étranger,

Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			20,00%	80,00%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			20,00%	80,00%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%
- la restauration d'entreprise	50,00%	0,00%	50,00%	0,00%
- le co working	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%



	OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site	0,00%	100,00%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)	0,00%	100,00%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site	33,33%	66,67%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site	83,33%	16,67%

LES COMMENTAIRES - RESSOURCES HUMAINES ET SERVICES ASSOCIES (6 participants)

Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Une prise en charge des frais internet même sans avenant TT
- Traduction et sous-titrage de tous les e-mails adressés en anglais
- Traduction en français de toutes les notes adressées et sous-titrage de toutes les vidéos

Sinistres

120,00%

100,00%

80,00%

60,00%

40,00%

20,00%

0,00%



0 : Non/Inexistant/Pénible/Insatisfait 0

1 : Parfois/Insuffisant/Difficilement/Difficile/Moyennement satisfait 1

2 : Souvent / Correct / Presque / Acceptable/ Satisfait 2

3 : Toujours / Excellent / Oui / Bon / Ravi 3

3 : Oui

0 : Non



LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,00%	3,85%	42,31%	53,85%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			69,23%	30,77%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			11,54%	88,46%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR LE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	8,33%	16,67%	29,17%	45,83%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	12,50%	33,33%	20,83%	33,34%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	41,67%	33,33%	20,83%	4,17%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	29,17%	16,67%	33,33%	20,83%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	12,50%	16,67%	29,16%	41,67%

VOS OBJECTIFS	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	25,00%	20,83%	25,00%	29,17%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	4,16%	41,67%	25,00%	29,17%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	12,50%	8,33%	37,50%	41,67%
- via vos collègues	4,17%	8,33%	25,00%	62,50%
- via ONE	12,50%	20,33%	54,17%	12,50%
La pertinence des informations : - via le manager	16,67%	8,33%	37,50%	37,50%
- via vos collègues	0,00%	12,50%	33,33%	54,17%
- via ONE	12,50%	29,17%	50,00%	8,33%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	37,50%	16,67%	33,33%	12,50%
- les Echanges avec votre ligne managériale	16,67%	12,50%	33,33%	37,50%
- les Echanges avec vos collègues	0,00%	4,17%	29,17%	66,67%
- l'Esprit d'équipe	8,33%	16,67%	37,50%	37,50%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			4,17%	95,83%

Si vous avez un management situé à l'étranger,



Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?	0,00%	50,00%	0,00%	50,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			66,67%	33,33%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			37,50%	62,50%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	52,17%	26,09%	17,39%	4,35%
- la restauration d'entreprise	17,39%	17,39%	47,83%	17,39%
- le co working	17,39%	17,39%	43,48%	21,74%



Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	13,04%	43,48%	34,78%	8,70%
			OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site			8,33%	91,67%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)			8,33%	91,67%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site			75,00%	25,00%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site			8,33%	91,67%

LES COMMENTAIRES – SINISTRES (25 participants)

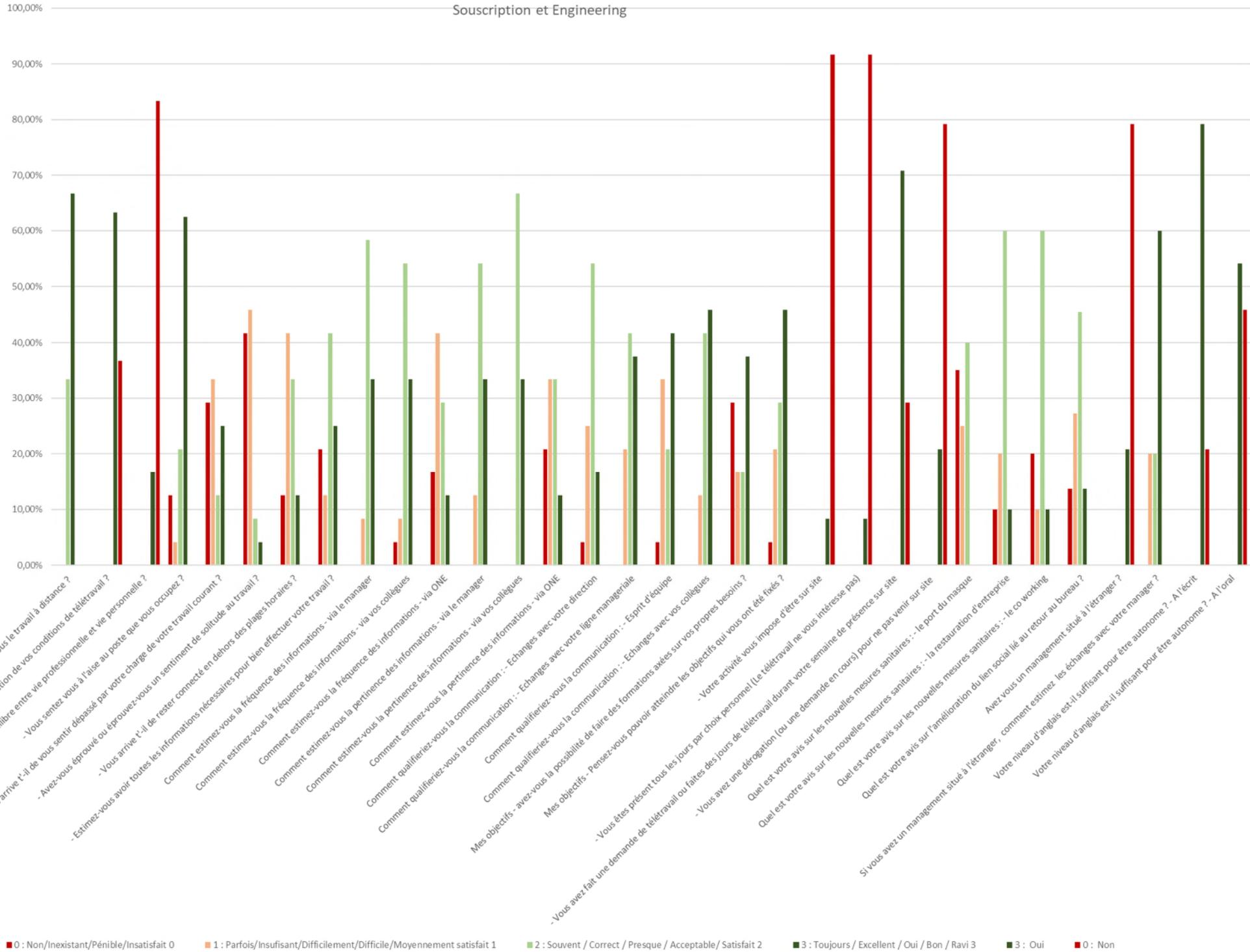
Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Déconnecter le téléphone Softphonie de l'internet, car impossible d'appeler si le PC rencontre un souci d'internet
- Pour ma part tout fonctionne parfaitement, le fait de ne pas prendre les transports est un gain de temps énorme dans ma journée et je suis beaucoup plus efficace dans mon travail
- Au niveau logistique : avoir la possibilité de connecter à l'ordinateur une imprimante et scanner ; participation à l'installation d'un vrai poste de travail : 2 écrans fixes, chaise ergonomique..., participation aux frais de déjeuner et d'électricité
- Proposer plus de jours de télétravail
- Un second écran à disposition et un 3ème jour de télétravail
- Un matériel informatique beaucoup plus performant
- Le confort : mal de jambes
- Possibilité de comptabiliser les heures effectuées en vue de leur récupération, y compris celles en dehors des habituelles plages fixes. Fourniture d'un fauteuil de bureau confortable. Petite participation aux frais : papier, électricité, etc...
- Améliorer le système avec moins de bug informatique
- Pas de transports et meilleure organisation du travail.
- Moins de pression managériale

Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- Embaucher une personne supplémentaire au sein de l'équipe sinistre RC n°3 (manager Mme Anabelle MONTEIRO DA MOTA) car nous sommes beaucoup trop surchargés par rapport aux autres équipes RC!!!
- Certains managers devraient prévoir plus de réunion d'équipe et donner à chacun le même niveau d'informations
- Moins de surcharge
- Avoir des managers bienveillants compétents et impartiaux
- Embaucher du personnel compétent, notamment manager motivant, compétent et empathique
- Accompagnement de la fin de carrière : possibilité de faire ce pour quoi on est le plus à l'aise, minimum de considération, embauche des personnes nécessaires
- Réduire la charge de travail

Souscription et Engineering





LE TRAVAIL A DISTANCE

Avec ou sans retour sur site, comment vivez-vous le travail à distance ?	0,00%	0,00%	33,33%	66,67%
			OUI	NON
Notez-vous une amélioration de vos conditions de télétravail ?			63,33%	36,67%
Avez-vous des difficultés à gérer l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?			16,67%	83,33%

PERIODE DE TRANSITION ET COVID - L'IMPACT SUR LE TRAVAIL	Non	Parfois	Souvent	Toujours
Vous sentez vous à l'aise au poste que vous occupez ?	12,50%	4,17%	20,83%	62,50%
Vous arrive t'-il de vous sentir dépassé par votre charge de votre travail courant ?	29,17%	33,33%	12,50%	25,00%
Avez-vous éprouvé ou éprouvez-vous un sentiment de solitude au travail ?	41,67%	45,83%	8,33%	4,17%
Vous arrive t'-il de rester connecté en dehors des plages horaires ?	12,50%	41,67%	33,33%	12,50%
Estimez-vous avoir toutes les informations nécessaires pour bien effectuer votre travail ?	20,83%	12,50%	41,67%	25,00%

VOS OBJECTIFS	Non	Difficilement	Presque	Oui
- Avez-vous la possibilité de faire des formations axées sur vos propres besoins ?	29,16%	16,67%	16,67%	37,50%
- Pensez-vous pouvoir atteindre les objectifs qui vous ont été fixés ?	4,17%	20,83%	29,17%	45,83%

L'INFORMATION ET LA COMMUNICATION LIEES A VOTRE ACTIVITE	Inexistant	Insuffisant	Correct	Excellent
Comment estimez-vous La fréquence des informations : - via le manager	0,00%	8,34%	58,33%	33,33%
- via vos collègues	4,17%	8,33%	54,17%	33,33%
- via ONE	16,67%	41,66%	29,17%	12,50%
La pertinence des informations : - via le manager	0,00%	12,50%	54,17%	33,33%
- via vos collègues	0,00%	0,00%	66,67%	33,33%
- via ONE	20,83%	33,34%	33,33%	12,50%
Comment qualifiez-vous la communication au sein de votre direction et service :				
- les Echanges avec votre direction	4,16%	25,00%	54,17%	16,67%
- les Echanges avec votre ligne managériale	0,00%	20,83%	41,67%	37,50%
- les Echanges avec vos collègues	0,00%	12,50%	41,67%	45,83%
- l'Esprit d'équipe	4,17%	33,33%	20,83%	41,67%
			OUI	NON
Avez-vous un management situé à l'étranger ?			20,83%	79,17%

Si vous avez un management situé à l'étranger,



Comment estimez-vous les échanges avec votre manager ?				
	0,00%	20,00%	20,00%	60,00%
			OUI	NON
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'écrit			79,17%	20,83%
Votre niveau d'anglais est-il suffisant pour être autonome ? - A l'oral			54,17%	45,83%

POUR CEUX ET CELLES QUI ONT REPRIS SUR SITE	Pénible	Difficile	Acceptable	Bon
Quel est votre avis sur les nouvelles mesures sanitaires : - le port du masque	35,00%	25,00%	40,00%	0,00%
- la restauration d'entreprise	10,00%	20,00%	60,00%	10,00%
- le co working	20,00%	10,00%	60,00%	10,00%
Quel est votre avis sur l'amélioration du lien social lié au retour au bureau ?	13,64%	27,27%	45,45%	13,64%



	OUI	NON
- Votre activité vous impose d'être sur site	8,33%	91,67%
- Vous êtes présent tous les jours par choix personnel (Le télétravail ne vous intéresse pas)	8,33%	91,67%
- Vous avez fait une demande de télétravail ou faites des jours de télétravail durant votre semaine de présence sur site	70,83%	29,17%
- Vous avez une dérogation (ou une demande en cours) pour ne pas venir sur site	20,83%	79,17%

LES COMMENTAIRES - SOUSCRIPTION ET ENGINEERING (30 participants)

Avez-vous des propositions d'amélioration du travail à distance ?

- Proposition systématique des grands écrans, claviers
- Obtenir plus de jours de télétravail
- Tout va bien quand on a un 2ème écran, la difficulté concerne les outils sur Citrix que nous sommes contraints d'utiliser, Citrix ralentit considérablement les fonctionnalités d'Outlook, etc. et ça, c'est compliqué.
- Mise à disposition de clavier, siège ? plus de training sur les astuces Teams, et conseil sur les modes de travail Teams
- Avoir deux écrans, une chaise adaptée ou tout autre support d'assise, un téléphone qui fonctionne correctement
- Plus de participations aux frais
- Plus de jours et de flexibilité
- Pas pour l'instant. Tout fonctionne plutôt correctement
- Ne plus limiter le télétravail à la résidence principale mais aussi à la résidence secondaire ou tout autre endroit
- Je retrouve plus de concentration, sans perdre le travail en équipe, cela me convient. il faudrait un meilleur remboursement des frais occasionnés.
- Plus de jours télétravaillés en période après COVID
- Base du volontariat
- Non
- Mettre en place des échanges réguliers avec les managers, car la communication informelle au bureau est perdue

Auriez-vous des commentaires ou suggestions d'amélioration qui pourraient vous aider à vous sentir bien dans votre travail ?

- Achèvement des ajustements/changements organisationnels
- Trop de réunions d'équipes sont organisées qui durent parfois deux heures, c'est trop long. Mieux vaut de courts échanges productifs qui permettent l'attention de tout le monde. Par ailleurs, les externalisations de tâches avec l'Inde et la Pologne, nous donnent une charge de travail supplémentaire phénoménale à laquelle nous n'étions pas du tout préparé. De plus, les collègues qui démissionnent ne sont pas remplacés, nous donnant en plus une charge de travail supplémentaire. Jusqu'où pouvons-nous aller pour ne pas craquer ? Heureusement pour ma part, le télétravail me fait gagner du temps que je ne prends pas sur ma vie personnelle. Dernière chose, nous sommes situés au 5ème étage et n'avons pas été prévenus que nous allions encore changer d'espace, nous prend-on vraiment que pour des numéros commençant par A....? la situation se dégrade fortement et nous met sous tension en permanence.
- Avoir la possibilité d'évoluer
- Depuis la fusion avec XL, les outils et les process se sont multipliés, tout est complexe et prend beaucoup de temps.
- Adapter les objectifs à la baisse d'activité + améliorer les outils informatiques + limiter les communications générales qui polluent les courriels...

Si vous éprouvez des difficultés à dialoguer avec votre manager situé à l'étranger, pouvez-vous préciser ?

- Difficultés liées à la langue
- Ce n'est pas un problème de langue, ce sont les différences de culture et de stratégie de souscription qui persistent