

### Edito

#### Where are we AXA GOing ?\*

Devant l'insistance de vos élus UDPA, la direction a accéléré sa communication sur les orientations stratégiques en organisant un CSE extraordinaire. Une accélération un peu incontrôlée puisque des membres du COMEX ont quitté le CSE qui n'était pas terminé pour aller communiquer largement auprès des salariés.

Ne nous le cachons pas : **le support présenté est une énorme déception**, et confirme les alertes à la vigilance que vous remontent vos élus de l'UDPA depuis de nombreux mois.

Vous trouverez dans ce tract l'intégralité du texte lu en séance par **Frédéric Dortomb, votre référent syndical sur la stratégie de l'entreprise**. L'UDPA a voté favorablement pour qu'un cabinet d'expertise décortique ce plan stratégique et nous accompagne pour le challenger au mieux des intérêts de l'entreprise et surtout, de vos intérêts, vous, les salariés.

N'hésitez pas à venir nous voir au local syndical pour avoir plus d'informations et nous remonter vos remarques et vos souhaits.

**Rejoignez-nous et adhérez à l'UDPA.** Vous serez ainsi au plus proche de l'information, en étant conviés à nos tables rondes et en étant consultés systématiquement lors des négociations d'accord d'entreprise. Le bulletin d'adhésion est à votre disposition au local de l'UDPA.



### Sommaire

- ✓ La déclaration de l'UDPA sur les orientations stratégiques
- ✓ Ce que contient l'accord sur les salaires 2020
- ✓ Vos contacts UDPA

Bonne  
Lecture !!!

\*Ou va AXA GO ?

### CSE extraordinaire du 7 février 2020

Lors du CSE extraordinaire du 7 février 2020, la direction a présenté les orientations stratégiques d'AXA Group Operations pour 2020-2023.

Le support est disponible sur [ONE/About us/GO Forward 2023/Strategic Orientations](#)  
**Retrouvez ci-après la déclaration de l'UDPA lue en séance par vos élus.**

« Tout d'abord l'UDPA tenait à dire un grand merci pour le document sur les orientations stratégiques...

**Un grand merci à BCG** qui a bien "tenu le crayon" et a su réutiliser des planches génériques d'orientations stratégiques de société de services en informatique, pour les proposer à AXA Group Operations, tout en prenant la précaution tout de même de changer les données RH, quelques données financières et... le logo...

**Un grand merci également à Astrid**, COO Groupe et CEO d'AXA GO, qui, par son absence aujourd'hui pour la présentation des orientations stratégiques 2020-2023 de l'entreprise qu'elle dirige, nous a permis l'économie de la traduction de cette déclaration en anglais.

Au terme de 2 ans de transformation de notre entreprise, nous étions en droit d'espérer :

- Des orientations stratégiques plus précises, plus concrètes, plus ancrées dans la réalité de notre entreprise, de ses difficultés et de ses nombreuses forces,
- Un bilan des actions menées jusqu'à présent moins convenu (d'où venons-nous, où en sommes-nous en matière d'offres, de satisfaction client, de revenus, de simplification de nos processus internes, etc.), listant les actions réussies, ayant délivré les bénéfices escomptés mais aussi, les échecs, avec une analyse de leurs causes et une nouvelle manière d'aboutir aux objectifs non atteints,
- Des ambitions plus porteuses, plus encourageantes, plus mobilisatrices pour les collaborateurs. Quelque chose faisant la synthèse entre la "French touch" et la "Deutsche Qualität".

Au lieu de cela, il est fait mention :

- ❖ De décroissance de l'activité (-5 à -10%),
  - ❖ D'aucune perspective de nouvelles offres,
  - ❖ D'une "exfiltration" des personnels seniors et leur remplacement par des plus jeunes.
- 
- Des idées innovantes et plus volontaristes, sortant des sentiers battus, sortants des poncifs relayés par le microcosme des cabinets de conseil en stratégie, notamment au sujet :
    - ❖ De l'emploi des seniors,
    - ❖ Du repositionnement des employés réalisant des métiers voués à décroître ou disparaître,
    - ❖ De l'amélioration de l'efficacité des processus internes, de la relation cliente, etc.



Ces orientations stratégiques abordent avec insuffisamment de détail le "Quoi" :

- Le target operating model aborde les principes directeurs mais pas le résultat géographique visé ni la répartition envisagée des activités entre le near-shore, l'off-shore ou les services managés.
- L'évolution des métiers AXA GO indique les métiers qui vont croître, ceux qui vont réduire ou disparaître mais pas les volumes d'ETP en jeu, ni les ordres d'idées de variation anticipée.



...À peine le "Pourquoi" :

- Pourquoi le TOM doit-il être revu,
- Pourquoi la pyramide des âges doit être rajeunie,
- Pourquoi anticipe-t-on une décroissance de l'activité d'AXA GO et pourquoi aucune nouvelle offre n'est envisagée,
- Pourquoi plus de service managé, de near-shoring ou d'off-shoring est envisagé,
- Pourquoi maintenir 30 à 40% d'externes ?

Et rien sur le "Comment" :

- Rien sur l'organisation et la gouvernance de cette transformation,
- Rien sur les indicateurs permettant de suivre cette transformation et mesurer les paliers atteints,
- Pas de planning d'exécution,
- Rien surtout sur les nouveaux modes de travail, de collaboration qui pourraient être mis en place pour faire que les orientations stratégiques présentées dans le document deviennent possibles, là où durant 2 ans nous avons échoué ou très partiellement réussi les premières étapes de notre transformation.

**En synthèse, l'UDPA a besoin de comprendre :**

- Avec une formulation moins compliquée/floue que celle employée dans le document, **le mandat d'AXA GO**
- **Pourquoi la réduction du personnel expérimenté ("les seniors") est-elle si nécessaire alors que l'expertise de nos employés est fortement reconnue par nos clients ?**
- **Pourquoi AXA GO a continué à recruter massivement en France sur les années passées pour faire plus que compenser les départs et notamment sur les fonctions support alors qu'il est envisagé sur les 3 années à venir une diminution des effectifs sur ces métiers ?**
- **Si des transferts d'activités intra-groupe, des ventes d'activités à des sous-traitants extérieurs et si un PDV\* sont envisagés dans les 3 années à venir.**

\*PDV : Plan de Départ Volontaire (précision apportée pour certains membres du COMEX qui ont dit en séance ne pas connaître cet acronyme...) »

# Accord 2020 sur les salaires

L'accord RSG (Représentation Syndicale Groupe) prévoit :

Pour les non-cadres : augmentation générale 0,8 et individuelle de 0,8%,

Pour les cadres 5 : augmentation générale 0,2 et individuelle de 1,4%,

Pour les cadres 6 et 7 : augmentation individuelle de 1,6%.

Les CRV et prime de progrès d'équipe seront en augmentation de 1,6%.

**L'UDPA n'a pas signé l'accord RSG** estimant que rien ne justifie que l'enveloppe 2020 baisse de 20% par rapport à 2019. Les résultats du Groupe sont toujours aussi bons et le contexte économique mondial est le même (les taux étaient déjà négatifs en 2019). Les deux autres organisations syndicales (CFE CGC et CFTD) ayant mis fin à la négociation en signant prématurément cet accord (dommage, nous sommes convaincus que nous aurions pu obtenir plus si nous avions eu un front commun), les négociations pour son application au sein de notre entité se sont déroulées ces derniers jours.

**Vos élus UDPA ont signé l'accord d'application chez AXA GO en guise de bonne volonté envers la direction, ayant obtenu quelques améliorations, notamment :**

- un effet rétroactif des augmentations au 1<sup>er</sup> janvier
- une écoute favorable quand à la demande de mise en place de primes pour les collaborateurs qui acceptent d'encadrer des stagiaires ou alternants ou qui assurent un rôle de mentor pour des jeunes embauchés. A négocier dans le cadre de l'accord GPEC (Gestion Prévisionnelle des Emplois et de la Compétence).

Retrouvez l'UDPA sur :



<https://www.facebook.com/udpaaxa/>



[@UDPAAXA](https://twitter.com/UDPAAXA)



[udpa-axa-go@axa.com](mailto:udpa-axa-go@axa.com)

Également notre site Yammer **UDPA-UNSA AXA Group Operations**.

Et des publications 24/7 sur l'écran de l'UDPA-UNSA dans l'agora du 1er étage d'Enjoy.



Thierry Bastide



Frédéric Dortomb



Ange Yannick Kombe



Hubert Laurioz



François Tixier



Catherine Chauvin

