

Les collectives et la santé des marchés domestiques et internationaux sont porteurs mais en constantes évolutions réglementaires et business. Aussi, des cœurs métiers en pleines mutations, se traduisent par un mouvement organisationnel permanent et un besoin de nouvelles compétences sur des métiers en plein essor. La Gestion Prévisionnelle des emplois et compétences (GPEC) vient de déterminer les enjeux métiers et définir ceux en décroissance.



est votre conseiller pour vous éclairer sur la vision des orientations d'AXA.

Agissez pour votre avenir et votre parcours professionnel et parlons futur ensemble. Nos experts Emploi Formation vous attendent et peuvent vous aider !

Gazette des collectives

Des résolutions de rentrée ?

S'occuper de soi et de sa qualité de vie au travail !

Une certitude : vos représentants UDPA-UNSA restent à vos cotés au quotidien.

Bilan 2018 de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail – Périmètre CSE AXA Santé et Collectives

L'UDPA UNSA retoque AXA sur la qualité des données remises qui restent insuffisantes au regard des exigences du code du travail

Notre Organisation Syndicale regrette une fois de plus que les actions présentées ne soient que purement techniques et réglementaires : rien sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) ni sur le stress, rien également sur des actions de prévention à l'égard des salariés comme les Risques Psycho Sociaux (RPS) et les Troubles Musculo Squelettiques (TMS)

Pour le bilan 2019 et le plan de prévention de 2020, Axa devra répondre clairement aux exigences des préventions des risques professionnels, sinon l'UDPA-UNSA sera contrainte d'en référer à l'inspection du travail. L'entreprise est en transformation continue de métiers, outils et process et la prévention des risques professionnels est de plus en plus vitale à votre bien-être au travail.

Osmose : 1^{er} et 2^{ème} lot

Malgré des débuts laborieux, différents reports de livraison, une informatique non stable et des dysfonctionnements importants, le projet, très attendu, a été livré et les équipes se l'approprient progressivement.

- De bons retours sur la formation mais il faut le temps d'acquérir les réflexes.
- L'inquiétude avait pu gagner sur l'inertie des forces de ventes à émettre les projets alors que la concurrence était prête! Les déboires s'éloignent !

N'hésitez pas à nous remonter vos expériences : nous nous en ferons l'écho aux instances pour construire ensemble des solutions gagnantes !



service.udpa@axa.fr



<https://www.udpa-axa.org/axafrance/>



<https://www.linkedin.com/in/udpaaxa/?originalSubdomain=fr>



Conséquences pour AXA Santé et Collectives du projet d'organisation d'AXA Life and Health International Solutions (ALHIS)

Une évolution organisationnelle, fonctionnelle et de process d'ALHIS, présenté par la direction comme essentielle pour dynamiser la croissance du business à l'international : le secteur représente **25% du bilan d'AXA France et reste prometteur.**

L'UDPA-UNSA comprend la cohérence de ce projet et partage le souhait de croissance mais nous restons garant du pacte social et vigilant aux engagements de la direction :

- de **maintenir l'activité internationale** au sein du giron AXA France d'assurances collectives
- de renforcer les compétences et faire évoluer postes et fonctions pour spécialiser les contributeurs métier déjà en charge de cette activité,
- **d'ouvrir des postes** en recrutement et en mobilité à l'international pour ceux qui le souhaitent,
- de **respecter le volontariat** des salariés tant sur le choix d'une spécialisation d'activité que sur le rattachement du site
- de procéder si besoin au reclassement à iso fonction et classes en cas de renoncement des salariés

L'UDPA-UNSA demande un suivi qualitatif et quantitatif à 6 mois, soit pour février 2020.

Alerte posée par l'UDPA UNSA sur la prestation UGIPS

Des remontées internes démontrent un seuil alarmant du fort mécontentement clientèle sur le back office délégué à l'UGIPS :

- Délai de traitement trop long
- Prestations non réalisées ou erronées
- Manque de réactivité des interlocuteurs IGIPS.

L'UDPA-UNSA condamne les fortes pressions pesant sur le personnel UGIPS entraînant démotivations et un turn-over important. Les engagements qualité de service attendus ne sont pas au rendez-vous.

Pour vos élus, la **nouvelle organisation** ne garantit aucunement un dimensionnement UGIPS en adéquation, d'autant que nous constatons un déficit d'effectifs et de référents experts.

Quant à la gestion interne Axa dont la polyvalence faisait la richesse de l'activité, elle bascule dans un **changement d'organisation centré sur la spécialisation, ce qui inquiète les salariés** qui se voient imposer un seul domaine d'activité.

La situation des gestionnaires Axa et UGIPS devient alarmante!

Aussi, **l'UDPA UNSA exige de la direction** la communication des mesures prises pour revenir à une situation satisfaisante pour la clientèle en mettant en place des indicateurs de suivi des stocks et délais. Néanmoins la qualité de service passe obligatoirement par le **respect d'un équilibre Business et Qualité de Vie au Travail des salariés Axa et UGIPS.**

Notre équipe rédactionnelle

Jean François Herbert



Formation professionnelle

Yassine Khessouma



Conditions de travail

Nathalie Diaz Pacitti



Formation professionnelle

Jean Marc PAGAU



Conditions de travail

Marie Laure MARCHAND



Formation professionnelle

le travail
Droits du travail
Congés

Salaires

Protection

Classification : Public

Congés

Droits du travail

Protection sociale

Salaires

Congés

Droits du travail

Protection

Salaires