

**BONNES VACANCES!**

La rentrée sera chargée en rencontres sociales, IDD, Animation du réseau et Stratégie IARD.

Voici quelques actions en cours, régionales ou centrales ...

Une communication UDPA-UNSA sur les réunions de concertations est en cours d'acheminement postal.

**L'équipe UDPA-UNSA en région Nord-Est a fait stopper les menaces de sanction sur les producteurs dont la fenêtre Précision Conseil (pop in) s'ouvrait trop souvent !**

Suite à nos différentes interventions pour démontrer le mal-être inquiétant et grandissant des salariés, la Direction a pris en compte nos doléances. A ce titre, nous tenons à remercier le Directeur Commercial pour son courrier du 5/07, soulignant d'une part le professionnalisme et les excellents résultats des commerciaux du Nord-Est, et d'autre part, confirmant que le **MVC est bien l'unique reflet des seules réponses du client et que le Pop In ne sera plus gênant.**

**Les élus UDPA-UNSA en région I.D.F défendent le droit à la déconnexion et obtiennent l'arrêt des communications professionnelles sur WhatsApp ou Messenger.** L'UDPA-UNSA n'est pas opposée à l'émulation collective mais est soucieuse du respect de la vie privée. Personne ne doit se sentir obligé d'être Corporates !

**M. Philippe Cognetti s'est engagé à faire inscrire dans la charte Axa « Pour mieux travailler ensemble » et sensibilisera l'encadrement lors des réunions de rentrée.**

**Commissionnement oublié** sur les garanties IJ et complémentaires lors des souscriptions prévoyance et AVIZEN PRO **pour le pôle MANDATAIRE !** Heureusement, AXA a des objectifs ambitieux sur les mandataires et la gamme prévoyance...

Vous avez pu compter sur l'UDPA-UNSA pour soulever **cette grave anomalie** et obtenir le **rattrapage de commissions et les corrections informatiques pour Septembre.**

**L'UDPA-UNSA exige le respect des droits en matière de RETENUE sur salaire, en cas de trop perçu.**

1. Axa doit **prévenir le salarié et obtenir un accord du salarié sur un échéancier de remboursement.**
2. En cas de non accord, Axa peut procéder à une retenue sur salaire **n'excédant pas 10% du salaire net.**

**Ne pas faire un virement de 0 € et prévenir par mail le 27 juillet le-dit salarié !**

Par chance, il n'était pas encore parti en congés et a pu faire débloquent des fonds !

**Scandaleux !** Cela met le salarié dans une situation dramatique. Au-delà d'une incompétence humaine et d'un outil qui ne devrait pas permettre un versement de 0 €, c'est une procédure adéquate qu'Axa devra adopter. **NOUS Y VEILLERONS.**

## Inacceptable défaut de communication pour les élus UDPA-UNSA en région Ouest.

L'UDPA-UNSA a obtenu l'ouverture du fil de discussion afin d'alerter le commercial lorsque la signature électronique n'a pas été enregistrée dans l'outil. Effectivement, il était inconcevable que le CSE ne prévienne pas le commercial, même si le bug résulte d'un lien entre la typologie du rendez-vous et l'affaire réalisée.

L'UDPA-UNSA revendique régulièrement une véritable synergie entre les back-offices, les plateformes et le commercial. Comme le souligne régulièrement AXA, le client est au cœur de notre activité. Pour l'UDPA-UNSA, l'intermédiaire est le lien privilégié du client : il doit être informé instantanément !

Rendons à César et aux élus UDPA-UNSA de la région Sud-Est ce qui leur revient de droit :

Le remboursement des cafés d'accueil (cafés et viennoiseries) dans le cadre des réunions d'équipes et au titre des frais d'animation ADV et ATP.

Mise à jour des IPAD Pro et Net IARD enfin identiques au niveau tarification et réduction promotionnelle sur les PFI.

Obligation d'assister à des réunions d'inspection ? La Direction rappelle que le collaborateur a une large latitude d'organisation de son temps de travail, il doit pouvoir le cas échéant participer aux réunions organisées par sa hiérarchie.

## Les élus UDPA-UNSA attendent :

- Après la suppression de DIALOGUE, les commerciaux ont besoin d'un outil pour élaborer leurs études : **sujet en cours d'examen.**
- **Application OSE** (gestion et production des contrats flottes autos) : promesse pour les classes D d'une installation sur l'IPAD Pro en fin d'année. **Quid pour les IFS Iard ?**
- **Doter** les IFS et les IMC d'un Ipad Pro.
- **Absence de réduction tarifaire** sur les contrats Essen'Ciel et Entour'âge pour les **couples homosexuels**. Cela fait 5 ans que le mariage pour tous existe, AXA n'est toujours pas à jour. C'est une discrimination par rapport aux couples hétérosexuels.  
Réponse de la Direction : **aucune étude faite pour le moment !**

Nous restons opiniâtres...

En région Sud-Ouest, des élus UDPA-UNSA aux conseils quotidiens

Incidents réguliers et une impossibilité d'accéder à la note de frais les premiers jours du mois :

Le problème signalé par l'UDPA, la Direction précise que dans le courant de la journée du 1er jour ouvré de **chaque mois a lieu le transfert du budget de Pléiades sur NDF**, ce qui expliquerait la situation de blocage sur la première journée !

Garantie minimale complémentaire AXA suite au départ à la retraite (art 39) :

Cette retraitée d'octobre 2016, ex salariée du réseau depuis plus de 20 ans aurait dû attendre quelques mois pour bénéficier de sa garantie minimale sans l'intervention des **élus UDPA-UNSA de la région Sud-Ouest.**


Cette action individuelle a permis à AXA de **raccourcir les délais de réponse de la prévoyance collective, peu de temps après la retraite, et non plus d'un an après.**





Des élus et des délégués à votre service, exerçant tout comme vous le métier de commercial, persévérants et attachés à nos conditions de travail, nos rémunérations et les enjeux de notre métier.

Sud-Est	Karl Combette (Coordinateur Régional, élu CE)	06 03 78 73 33
	Michel Gonzales (coordinateur EB/EI- élu DP)	06 09 85 28 69
	Valérie Lengagne (DS)	04 67 20 28 30
	Eric Graziani (élu DP et CE)	06 51 11 45 44
	Murielle Phaure (élu CHS-CT)	04 72 75 45 33
	Jean Bernard Vidal (RS CHS-CT)	06 23 60 40 48
	Christophe Sessiecq (élu DP et CE)	06 03 78 61 86
Sud-Ouest	Sylvia Matias Adam (Coordinatrice régionale)	06 79 25 19 68
	Fernando Jorge (élu CE et DP)	06 89 90 11 97
	Gérard Lasalde (élu DP)	06 86 84 36 42
	Bertrand Testu de Balincourt (élu DP)	06 84 79 30 76
	Nathalie Loustalot (RS CE et CHS-CT - DS)	06 79 61 60 97
Frédérique Remy (Elue CHS-CT déléguée syndicale)	06 84 53 82 21	
Nord-Est	Xavier Bouilly (coordinateur régional – élu CE CHS CT)	06 40 46 29 16
	Dominique Gulluscio (élu DP + CE)	06 74 53 70 09
	Franck Oudoire (RS CE)	06 60 58 65 00
	Bruno Clément (assistant DP)	06 13 78 62 35
	Manuel Rodrigues (coordinateur Cadre - élu CE)	06 16 08 61 97
	Dominique Dupont (RS CHS CT)	06 38 82 93 64
	Eric Gavillot (élu DP et CHS-CT)	06 83 23 70 03
	Marie Christine Faure (secrétaire CE + élue DP, DS)	06 87 98 79 94
	Frédéric Mulin (élu DP)	06 08 07 02 28
Ouest	Marc Perret (RSS régional, commission produit)	06 38 38 34 30
	Pascal Soullard (RS CHS-CT)	06 09 95 26 55
	Valérie Legrand	06 08 02 02 99
Ile de France	Georges Cusinato (RS CE et CHS-CT)	06 75 98 38 04
	Claudine Magusto-Bourgeois (élu DP et CHS-CT, DS)	06 60 64 93 65
	Arnaud Martin (élu DP, DS)	06 11 86 99 29
	Giulia Schumacher (élu CE, CCE, DSC Négociation)	06 76 71 38 06
	François Blanchecotte (élu CE, Comité de groupe France et Européen)	06 09 11 87 43
	Patrice Gout (commission formation)	06 70 07 07 35



**Rejoignez-nous, Adhérez !**

Nom :		Prénom	
Région :		Entré au	
Fonction :		Email	
Tél fixe		Tél Mobile	
Adresse		CP et Ville	
Je déclare adhérer à l'UDPA UNSA, le ____/____/2017			
Signature			
Cotisation	EB	EI	INSP
Par an	100 €	120 €	160 €
Tous les 3 mois	25 €	30 €	40 €
Chèque (à l'ordre de l'UDPA)		<input type="checkbox"/>	
Par Prélèvement (Joindre un RIB)		<input type="checkbox"/>	
Faîtes vos comptes :			
66% du montant de la cotisation est remboursé sous forme de crédit d'impôt l'année suivante.			



[Udpaunsa@free.fr](mailto:Udpaunsa@free.fr)



UdpaUnsaAxa



@UdpaUnsaAxa



Udpa Unsa Axa



[blogudpaunsaaxa.fr](http://blogudpaunsaaxa.fr)