



Sylvie Lemeur, Christophe Delcroix, Franck Grandmaison et François Tixier, vos représentants UDPA – UNSA, vous souhaitent une très bonne rentrée, en espérant que vous avez pu en profiter, et vous reposer.

Les enjeux sociaux en cette période de transformation de notre entreprise sont majeurs.

Un point positif : le calendrier social d'AXA Services pour les prochains mois vient d'être balisé...

En effet, un nouvel accord a été signé cet été avec la Direction pour encadrer les négociations à venir dans l'entreprise, qu'elles portent sur certains thèmes obligatoires ou qu'elles concernent certains transferts d'activités/de personnels entre entités en vue d'une harmonisation des statuts collectifs.

Cet accord prévoit :

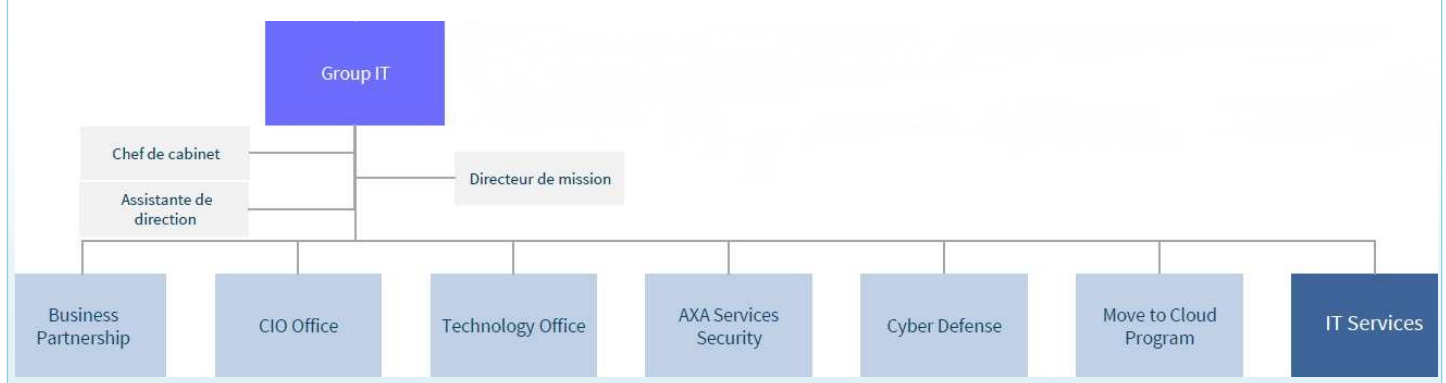
- La tenue **tous les ans** d'une négociation sur les salaires.
- Des négociations tous les 3 ans sur l'intéressement, la Gestion Prévisionnelle de l'Emploi et des Compétences (GPEC), l'égalité professionnelle entre hommes et femmes et la Qualité de Vie au Travail (QVT).
- Des négociations visant à **harmoniser les statuts collectifs** (ex-AXA Group Solutions, ex-AXA TECH, GIE AXA), et ce afin de conclure avant mi-novembre, pour une prise d'effet au 1^{er} janvier 2019. Les thèmes qui seront traités sont : les astreintes et travaux hors plages, les avantages en nature, le télétravail, le droit à la déconnexion.
- Des négociations qui débuteront le 1^{er} trimestre 2019 sur la mise en place du Comité Social et Economique (CSE) en remplacement des CE, DP, CHSCT et DUP suite aux ordonnances Macron, le droit syndical et les moyens alloués aux Instances de Représentation du Personnel (IRP).

Projet d'évolution de l'organisation des technologies de l'information (IT) Groupe et de la Sécurité Groupe

Après une première phase de réorganisation concernant les fonctions support et certaines fonctions transverses, la Direction d'AXA SERVICES est venue présenter aux élus du CCE, en juillet, son projet relatif aux futures organisations de l'IT et de la sécurité Groupe.

Résultat des différents groupes de travail mis en place et des travaux engagés sur la sécurité (cf. notre tract de juin), le projet de la Direction prévoit notamment :

La création de 7 "départements" au sein de « Group IT » ...





... avec pour mission et principes directeurs :

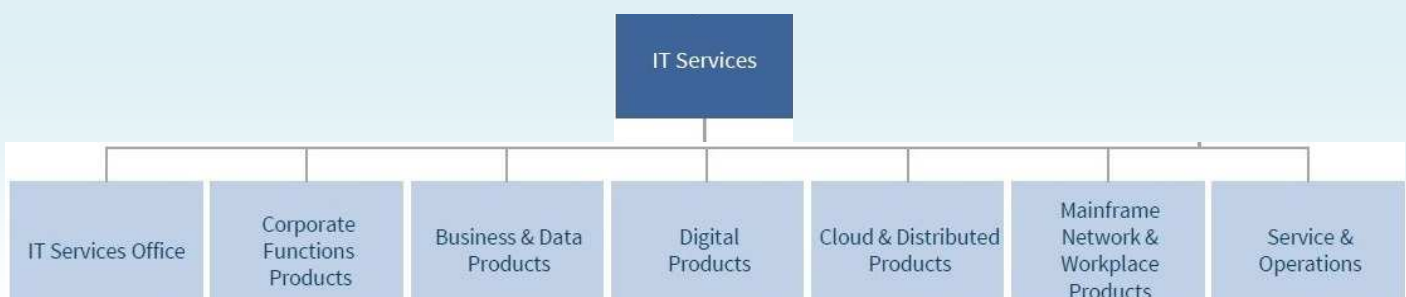
(Extraits du document remis aux membres du CCE)

| | |
|--|--|
| <p>1) Business Partnership est en charge du dialogue sur la stratégie IT, impliquant les unités opérationnelles concernées au sein des entités. Il fournit les orientations pour l'élaboration des plans stratégiques IT globaux et locaux et instaure une collaboration transparente avec les CEOs et CIOs sur le suivi des défis informatiques.</p> | <p>4) AXA Services Security en s'appuyant sur une approche basée sur les risques, protéger les personnes, les actifs et les données d'AXA Services, et renforcer la confiance des clients, des entités d'AXA et des fournisseurs. Accompagner également AXA Services pour que la sécurité fasse partie intégrante de notre culture et de nos processus.</p> |
| <p>2) CIO Office assure l'exécution de la stratégie informatique globale d'AXA, pilote la gouvernance IT et le process de gouvernance des produits globaux. Il assure le suivi des performances, joue le rôle d'expert référent dans le domaine des études informatiques stratégiques et analyse les audits, les risques, ainsi que la conformité pour l'IT au sein d'AXA.</p> | <p>5) Cyber Defense fournit aux entités et aux marchés des services de première ligne de défense (opérations de terrain, dont ISOP, Security Operations Center) pour protéger, détecter et réagir aux menaces cybernétiques.</p> |
| <p>3) Technology Office est en charge de la vision, des stratégies et des orientations technologiques du groupe, en étroite collaboration avec Group Data & Technology Innovation et Business Partnership. Il définit notamment l'architecture métier et d'entreprise pour être en mesure d'adopter de nouvelles technologies et les nouvelles solutions du marché, en accord avec les ambitions et les priorités métier et en ligne avec l'objectif de devenir une entreprise axée sur la technologie.</p> | <p>6) « Move AXA To the Cloud » program a pour mission de piloter le programme intégré "Move to the Cloud" (cloud privé et public) afin de mettre en œuvre la stratégie Cloud pour accélérer l'innovation et améliorer la sécurité. Il doit également renforcer la collaboration et la coordination avec les entités pour accélérer la migration.</p> |
| <p>7) IT Services réunit une partie des équipes informatiques d'AXA Services au sein d'une entité globale de prestation de services : « Services et Opérations », l'autre partie étant intégrée au sein de départements s'appuyant sur des lignes de produits et visant à davantage de standardisation.</p> | |

IT Services

Regroupant une bonne partie des activités informatiques assurées jusque-là par AXA Tech (Technical Products) et AXA GS (Application Products), IT Services sera, selon la Direction, « le catalyseur de l'adoption du Cloud et de l'industrialisation des opérations pour les Entités et les Marchés, tout en optimisant les coûts ».

Pour y parvenir, une organisation et un modèle opérationnel cibles ont été définis, avec l'abandon des régions et un alignement sur les périmètres déterminés au niveau du Groupe : France, Europe, Etats-Unis, International, Asie et Entités transversales.



Transfert des postes IT actuels vers l'organisation projetée :

Sur les **474** postes d'**AXA Services Technical Products** concernés par le projet de réorganisation :

- **1** poste serait transféré vers CEO Office
- **22** vers Technical Office
- **6** vers Services Security
- **9** vers Cyber Defense
- **429** vers IT Services
 - dont :
 - 29 au sein d'IT Services Office
 - 28 au sein de Business & Data Products
 - 38 au sein de Cloud & Distributed Products
 - 5 au sein de Mainframe, Network & Workplace Products
 - 329 au sein de Service & Opérations

3 postes seront transférés vers Strategic Programs Finance & Risks d'AXA Services et **9** salariés doivent être repositionnés (10 postes dont 1 vacant)

Sur les **297** postes d'**AXA Services Application Products** concernés par le projet de réorganisation :

- **9** postes seraient transférés vers Technical Office
- **9** vers Cyber Defense
- **279** vers IT Services
 - dont :
 - 13 au sein d'IT Services Office
 - 113 au sein de Corporate Functions Products
 - 123 au sein de Business & Data Products
 - 20 au sein de Digital Products
 - 10 au sein de Service & Opérations

Nb de postes transférés dans une autre division d'AXA SERVICES (hors IT et sécurité) : aucun

Nb de salariés à repositionner : **7** (13 postes dont 6 vacants)

Group Security

Avec l'objectif de séparer les rôles et les responsabilités entre le risque, la sécurité et l'informatique, la Direction prévoit de mettre en place une organisation où (entre autres) :

- L'informatique (Group IT/Cyber Defense) fournirait aux entités et aux marchés une première ligne de défense face aux menaces cybernétiques,
- Les entités seraient responsables de leur sécurité et effectueraient elles-mêmes leurs contrôles.
- La Sécurité Groupe aurait pour mission de définir les standards et de s'assurer de l'effectivité et de l'efficacité des contrôles opérés par les entités.



Sur les **109** postes de Group Security concernés par le projet de réorganisation :

- **76** resteraient au sein de Group Security.
- **32** (ISOPS) seraient transférés vers Cyber Defense, au sein de Group IT.

1 poste sera transféré vers Group Opérations Transformation d'AXA Services et **3** salariés doivent être repositionnés.

Transferts du GIE AXA et créations de postes :

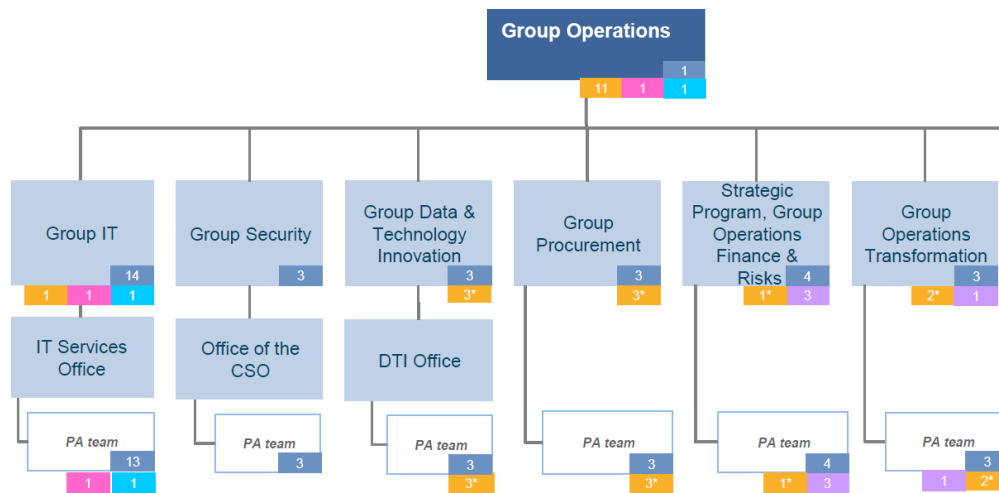
Dans le cadre du présent projet (et en lien avec celui présenté mai/juin sur les transferts d'activités et de personnels), **20** postes issus du GIE AXA ont vocation à intégrer, soit Group IT (**16** postes), soit Group Security (**4** postes). **81** créations de poste en Europe sont également prévues : **63** au sein de Group IT et **18** Chez Group Security :

GROUP IT :

| | | |
|----------------------------------|--------------------------------|--|
| Group CIO Office : 1 | IT Services Office : 4 | Mainframe, Network & Workplace : 19 |
| Technology Office : 12 | Business & Data : 3 | Service & Opérations : 9 |
| Move AXA to the Cloud : 3 | Digital : 1 | Cyber Defense : 2 |
| AXA Services Security : 2 | Distributed & Cloud : 7 | |

Tous les postes seront créés en Europe, incluant la France suite à validation du Sourcing Committee

Assistant(e)s



Compte-tenu des transferts du GIE AXA vers AXA SERVICES et du changement de division pour certains Directeurs, les assistantes venant du GIE resteraient affectées à leur Directeur actuel tandis que les assistantes de Group IT et de Group Security fonctionneraient en « pool », soit toujours au sein de Group IT et de Group Security, soit au sein d'autres divisions de Group Operations.

Comme pour la réorganisation présentée en mai/juin, la Direction a indiqué que les conséquences sociales du présent projet pouvaient être de nature différente : changement de rattachement hiérarchique et/ou fonctionnel, évolution de la mission (rôle et/ou périmètre d'intervention), changement de l'intitulé de poste, repositionnement au sein d'AXA Services ou d'une autre entité du groupe, création de nouveaux postes.

Les remarques de l'UDPA-UNSA :

En préambule, nous tenons à souligner que la présentation d'un projet de réorganisation de ce type durant la période estivale est peu propice à la circulation de l'information et au dialogue avec les salariés.

Disposer de plus de temps pour échanger avec eux avant le rendu d'avis dans les instances aurait été souhaitable...

Ce que nous avons retenu de ce projet de réorganisation de l'informatique et de la sécurité :

- Afin de ne pas déstabiliser l'entreprise et ses activités, l'essentiel des équipes existantes **intégrera à l'identique** la nouvelle organisation : les « ex-AXATech » en grande partie au sein de « Service & Opérations » du département IT Services, les « ex-AXA GS » principalement au sein de 2 autres branches d'IT Services : « Corporate Functions Products » et « Business & Data Products ».
- Le découpage géographique par région disparaît au profit d'un **alignement sur les périmètres définis au niveau du Groupe**.
- L'orientation produit, l'agilité sont davantage affirmés.
- Certains rôles et responsabilités ont été revus et clarifiés, dans le domaine de la sécurité notamment.
- Le projet prévoit un total de 19 salariés à repositionner en France et la création de 81 postes en Europe.

Pour les élus UDPA-UNSA, le projet de réorganisation présenté est certes porteur d'évolutions (citées plus avant), mais il reste encore « fortement marqué par le passé ».

Si nous comprenons et partageons la volonté de la Direction ne pas mettre en danger les activités et services rendus aujourd'hui par AXA Services sur l'IT et la Sécurité, l'organisation présentée a selon nous de fortes chances d'évoluer encore (IT notamment). Nous l'avons souligné devant la Direction.

Cette dernière l'a effectivement confirmé durant les réunions en ajoutant que d'autres informations seraient transmises dans le cadre de la discussion prochaine (prévue fin 2018) sur les orientations stratégiques de l'entreprise.

Afin d'en savoir d'ores et déjà un peu plus et ne disposant pas à ce jour d'éléments économiques et financiers permettant d'appréhender plus précisément le futur de notre entité et ses possibles évolutions, nous avons interrogé la Direction qui nous a répondu par un discours plutôt rassurant, notamment sur les objectifs et la contribution d'AXA Services au plan d'économies du Groupe : A suivre !

Vos élus UDPA-UNSA au C.C.E rendront un avis sur ce projet le **17** septembre, date de la consultation.

Vos élus et correspondants UDPA-UNSA AXA SERVICES TP & AP :



François TIXIER
francois.tixier@axa-groupsolutions.com



Franck GRANDMAISON
franck.grandmaison@axa-tech.com



Sylvie LE MEUR
sylvie.lemeur@axa-tech.com



Christophe DELCROIX
christophe.delcroix@axa-tech.com

