

Départements Application & Technical Products

La dernière semaine du mois de mai 2018 a été riche en communication de la Direction.

Après plus d'un an à attendre des informations sur la stratégie et l'organisation projetées pour l'informatique, il semblerait que cette fois soit la bonne, enfin !

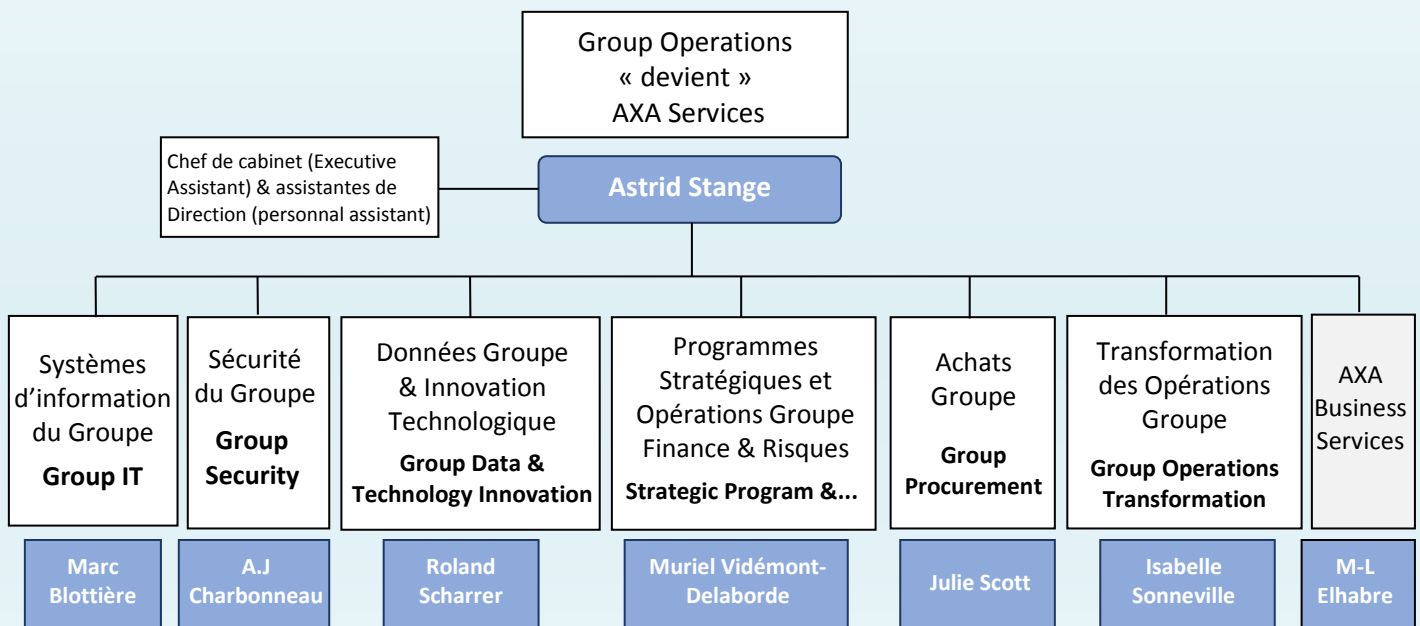
Renouvelée en profondeur en début d'année, l'équipe de Direction est venue présenter au C.C.E d'AXA SERVICES 2 projets soumis à consultation :

- **Le projet d'évolution de l'organisation de la Direction Group Operations.**
- **Les projets de transfert des activités Group Opérations du GIE AXA vers le GIE AXA Services et DSI GIE AXA, Data Privacy et Audit d'AXA Services vers le GIE AXA.**

La première information essentielle à retenir est qu'**AXA Services**, société créée au 1^{er} janvier 2018 pour réunir AXA Tech et AXA Group Solutions, **ne sera plus uniquement une société informatique.**

En effet, AXA Services devient l'entreprise qui regroupera toutes les activités du périmètre d'Astrid STANGE (Opérations Groupe), y compris celles exercées aujourd'hui au sein du GIE AXA.

Astrid STANGE devrait donc assurer la fonction de CEO d'AXA Services (Directrice Générale) qui sera organisée comme suit :



Selon les informations transmises, ces 2 projets et la mise en place de la nouvelle organisation devraient engendrer un certain nombre de transferts et de mouvements :

[Evolutions d'organisation AXA SERVICES TP & AP et transferts du GIE AXA vers AXA SERVICES :](#)

- Les fonctions RH, Communication, Transformation & Change Management seront regroupées au sein d'une même division (→ Transformation des Opérations Groupe) composée des équipes d'Application et de Technical Products, mais aussi des équipes qui interviennent aujourd'hui au GIE AXA sur le périmètre de Group Opérations.
- La division « Données Groupe & Innovation Technologique » regroupera l'activité « Digital Agency », ainsi que les activités sur les applicatifs du périmètre « Data Lake ».
- La division « Achats Groupe » regroupera les fonctions « achats » et les équipes juridiques achats de Technical et d'Application Products, auxquelles s'ajouteront les équipes du GIE AXA des achats Groupe.
- La DSI Groupe actuellement au GIE AXA sera transférée au sein de la DSI Groupe d'AXA Services.

Evolutions AXA SERVICES TP & AP et transferts du GIE AXA vers AXA SERVICES (suite) :

- La Sécurité Groupe du GIE AXA sera rattachée à la division Sécurité Groupe d'AXA Services.
- Le département « Grands Projets » du GIE AXA ainsi que les équipes Finance et gestion des risques de Technical et Application Products, (+ 4 autres postes actuellement tenus sur le GIE) seront intégrés au sein de la division « Programmes Stratégiques et Opérations Groupe Finance & Risques » d'AXA Services.
- Le DIL (Data Innovation Lab) et la Direction de l'innovation technologique du GIE AXA seront rattachés à la division « Données Groupe & Innovation Technologique » d'AXA Services.

Transferts d'AXA SERVICES vers le GIE AXA:

- Les activités informatiques opérées par Application Products pour le GIE AXA seront transférées au GIE.
- L'équipe « Data Privacy » d'Application Products rejoindra le GIE également.
- Les équipes sous contrat AXA SERVICES (Technical Products) exerçant des activités d'Audit pour le groupe seront transférées au sein du GIE AXA.

Dans le cadre de ces 2 projets, la Direction a indiqué que les conséquences sociales pouvaient être de nature différente : changement de rattachement hiérarchique et/ou fonctionnel, évolution de la mission (rôle et/ou périmètre d'intervention), changement de l'intitulé de poste, repositionnement au sein d'AXA Services ou d'une autre entité du groupe, création de nouveaux postes.

En résumé :

Pour AXA SERVICES :

- 209 postes issus des départements Application et Technical Products auraient vocation à intégrer la nouvelle organisation et les divisions créées au sein d'AXA Services.
- 11 postes seraient à redéployer (repositionnement)
- 53 postes devraient être créés en Europe (incluant la France)

Pour les transferts entre entités :

- 148 postes du GIE AXA devraient être transférés vers le GIE AXA Services (au 1^{er} janvier 2019)
- 58 postes issus d'AXA Services devraient intégrer le GIE AXA (au 1^{er} janvier 2019).

En plus des 2 projets présentés sur chacun desquels le Comité central d'entreprise d'AXA Services devra rendre un avis, la Direction a informé l'instance du lancement de plusieurs groupes de travail sur l'informatique et de la poursuite des travaux engagés sur la Sécurité.

Groupes de travail	Responsable
Application Products & Technical Products Merge	André Vanden Camp
Cloud & Distributed	Thierry Galloy
Mainframe, Network & Workplace	Friedrich Simeon
The Group Corporate platforms	Paolo Rubano
Business & Data	Cyrille Marty
Digital	Joanne Pupo
Services & Operations	Hervé Lauer
The Technology Office	Giovanni D'Aniello
The Group CIO Office	Marina Citus
Business Partnership	Marc Blottière

Selon nos Dirigeants, les évolutions d'organisation concernant l'informatique et les éventuels ajustements pour Groupe Opérations pourraient être communiqués au plus tôt en juillet, ou à la rentrée.

Les demandes et remarques de l'UDPA-UNSA :

Au cours des 2 réunions d'information (28 mai et 5 juin) ayant déjà eu lieu sur ces projets, vos élus UDPA-UNSA ont interrogé la Direction sur différents points et...

- réclamé la transmission d'une matrice des transferts afin d'avoir une (totale) visibilité sur les départements et équipes d'origine et sur les départements et équipes de destination.
→ **Cette matrice nous sera fournie.**
- demandé une vision d'ensemble, globale, de l'organisation projetée pour AXA Services au regard des 2 projets présentés.
→ **La Direction s'est engagée à nous la transmettre.**
- proposé que la commission de suivi prévue par l'accord GPEC se réunisse à échéance plus régulière et fasse office d'organe de suivi de la réorganisation de l'entreprise, des repositionnements opérés, des mobilités, et soit informée des travaux menés sur la cartographie commune (Technical & Application Products) des métiers et des compétences, ainsi que sur les passerelles possibles entre les métiers.
→ **La Direction a répondu par l'affirmative.**
- souligné : la nécessité de dégager et de laisser du temps aux salariés afin de se former, la nécessaire priorité dont ils devaient bénéficier sur tous les postes ouverts dans l'entreprise, l'indispensable information à leur communiquer sur l'évolution des métiers, les parcours et dispositifs de formation à emprunter.
- insisté sur l'importance d'évaluer au plus près, **en fonction des besoins réels** (y compris ceux liés à la transformation), les compétences requises à la tenue de chaque poste (compétences techniques et linguistiques par ex), etc.

Vous avez des questions, des interrogations ?

Nous sommes là pour y répondre !

Transfert AXA SERVICES Application Products vers la DSI d'AFA (Proximité) :



Suite à la présentation du projet en instance, vos élus UDPA-UNSA ont réclamé l'ouverture de négociations pour encadrer le transfert de l'équipe d'Application Products vers AXA France.

En réponse à notre demande, **la Direction a accepté de compenser le différentiel des CRV par une intégration dans le salaire de base**, ce qui revient à appliquer les mêmes règles que par le passé lors des mobilités individuelles.

Une décision favorable aux salariés que nous tenons à saluer !



Uniformisation des adresses de messagerie : Adieu axa-groupsolutions.com et axa-tech.com

Présenté dans le cadre du programme de convergence S.I, la Direction a informé les représentants du personnel du changement prochain des adresses électroniques.

L'ambition de la Direction est que l'ensemble des salariés d'Application et de Technical Products aient une nouvelle adresse de messagerie en « **@axa.com** » d'ici fin 2018.

Les études d'impact sont en cours, notamment sur les systèmes de mail automatiques à partir de certains systèmes informatiques, les boîtes aux lettres de services, etc.

A titre individuel, chaque salarié sera destinataire d'une procédure de migration nécessitant de : réinitialiser son pass AXA, revoir sa signature mail ou la gestion d'éventuels doublons avec des adresses existantes.

A noter que l'adresse actuelle sera conservée au moins pendant 6 mois en tant qu'adresse secondaire pour permettre à chacun d'informer progressivement ses correspondants.

Un pilote sera mené cet été sur une cinquantaine d'utilisateurs, les migrations pourraient démarrer dès septembre 2018.

Dossier : « Aidants familiaux »

Qu'est-ce qu'un proche aidant ?

Nombreux sont les salariés à assurer des tâches en tant qu'aidant d'un proche âgé ou en situation de handicap, à domicile ou en établissement spécialisé.

En 2017, la [Fondation APRIL](#) a publié les résultats de son **Baromètre des aidants**, réalisé en partenariat avec **l'Institut BVA** : **51 % travaillent**, **75 % ont moins de 65 ans**, **58 % sont des femmes** et **39 % sont seuls à aider**.

Les aidants familiaux en France

11 millions



Etre aidant et accompagner un proche est une activité bénévole complexe à laquelle on est rarement préparé.

Cela peut avoir des répercussions sur la vie privée et l'activité professionnelle, et c'est une source de stress qui peut même altérer l'état de santé de l'aidant.

Le désarroi et les difficultés sont bien présents pour les aidants qui ont besoin d'être mieux soutenus, informés et reconnus.

Consciente de cela, l'UDPA-UNSA estime qu'une bonne sensibilisation commence d'abord par une bonne information...

- La loi prévoit un congé de proche aidant qui permet de cesser temporairement son activité professionnelle pour s'occuper d'une personne handicapée ou faisant l'objet d'une perte d'autonomie d'une particulière gravité.
- La loi prévoit également la possibilité de faire don de jours de congés (auparavant réservée aux enfants malades, cette possibilité a été étendue aux proches malades).
Depuis la loi n°2018-84 du 13 février 2018, les collègues d'un salarié réunissant les conditions pour bénéficier un congé de proche aidant peuvent lui transmettre des jours de congés. Ces dons permettent au salarié de bénéficier de jours supplémentaires rémunérés afin de venir en aide à un proche.
- Le contrat Dépendance salarié AXA prévoit l'accès à des services d'assistance (démarches, aides, conseils sur aménagement du logement ...) en cas de dépendance d'un ayant droit.

Vos élus et correspondants UDPA-UNSA AXA SERVICES TP & AP :

	François TIXIER francois.tixier@axa-groupolutions.com		Franck GRANDMAISON franck.grandmaison@axa-tech.com	
	Sylvie LE MEUR sylvie.lemeur@axa-tech.com		Christophe DELCROIX christophe.delcroix@axa-tech.com	
	100% Gagnant 		service.udpaunsa@axa-tech.com	