

**CRV : l'injustice gagne du terrain**

Vous avez été nombreux à nous signaler une baisse de votre taux cette année. Ce bilan des évaluations 2017 est confirmé, le tableau ci-

contre, élaboré à partir de nos notes prises pendant le comité d'entreprise car la Direction a « omis » de nous communiquer les chiffres par la suite, est parlant. **Une augmentation importante de salariés moins bien**

**notés alors que ceux-ci s'investissent toujours autant et qu'on leur demande toujours plus d'efforts pour être performants et « agiles ».** La Direction argumente que les règles d'évaluation n'étaient pas appliquées correctement et évoque une évaluation différenciée.

**De l'avis de l'UDPA-UNSA, une évaluation tellement différenciée qu'elle en est inutilement anxiogène à la veille d'une fusion avec XL.**

| CRV versé en : | 2018 | % salariés optants | 2017 | % salariés optants |
|----------------|------|--------------------|------|--------------------|
| < 90 %         | 268  | 48,5 % ↗           | 167  | 30 %               |
| 91 à 100 %     | 286  | 51,5 % ↘           | 368  | 66 %               |

**Intéressement, Participation : la Direction serre la vis**

La Direction dissimule sous une communication habile une baisse de intéressement de 8,7% à 7,2 %. Les explications : le contexte difficile, les mauvais résultats.

**Pour l'UDPA-UNSA, les objectifs inatteignables de ratio combiné et de résultat opérationnel, que la Direction, malgré notre insistance, n'avait pas voulu ajuster, ont conduit à ce résultat, malgré le travail et l'engagement des salariés d'AXA CS & Matrix.**

**Lors de la renégociation des critères pour le calcul de l'intéressement 2018 versé en 2019, l'UDPA-UNSA a demandé et obtenu que le poids des critères financiers soit diminué au profit des critères reflétant le travail des salariés : chiffre d'affaires, service client et développement durable.**

**Le coup de gueule de l'UDPA-UNSA**

Au CE du 22 mai nous avons interpellé la Direction. Oui, le contexte est difficile, entre le marché, l'achat de XL au sujet duquel tout est encore très flou, le déménagement vers Java et les nombreux projets et changements afférents, certains salariés sont déçus et déboussolés. Et la Direction ne trouve rien de mieux que de baisser intéressement et CRV. Que compte-t-elle faire pour remotiver les équipes ?

**L'UDPA-UNSA ne sera pas complaisante avec la Direction car les salariés d'AXA CS & Matrix, dont le professionnalisme est reconnu, méritent beaucoup mieux.**



## Java : saison 1 épisode 6

### Plus serrés que des sardines

- La Direction refuse de donner suite à nos préconisations de diminuer l'espace consacré aux salles de réunions pour aérer ceux réservés aux postes de travail.
- Planning : déménagement en 2 vagues, les 18 et 19 août vers le R4 en partie et le R5, puis les 25 et 26 août pour le R3 et le reste du R4.
- Les règles de vie seront définies en juin avec les ambassadeurs, n'hésitez pas à vous rapprocher de ces derniers.



- Il reste encore de nombreuses questions sans réponse : aménagement du temps de travail, modèles et fonctionnement des casiers, système de réservation des salles, filtres de confidentialité, équipement des télétravailleurs pour leur domicile ...

Vos élus UDPA-UNSA relancent la Direction sur tous ces sujets.

### Alerte aux Sinistres France



Le démarrage du projet Clip Médian a été difficile car mené en parallèle avec la réorganisation et la numérisation et dans des délais beaucoup trop courts. Des dysfonctionnements ont été vite repérés et la priorité a été mise sur tout ce qui peut alléger la charge des salariés.

L'UDPA-UNSA a été la première organisation syndicale à alerter la Direction sur les difficultés des salariés. Celle-ci a réagi rapidement, mettant en place en renfort une équipe de CDD pour parer au plus pressé et soulager les équipes Sinistres. **Encore faudrait-il écouter le besoin des opérationnels pour que les personnes venues en renfort puissent les aider.**

Nous avons demandé lors du dernier CE, que la Direction tire la leçon de ces récents événements et cesse de multiplier les projets avec des moyens insuffisants et des délais impossibles à tenir.

### A noter

#### Opération Reflex

Elle se déroulera du 7 au 21 juin.

**ATTENTION** : à défaut de réponse formelle, participation et intéressement seront affectés à 50 % dans le PERCO (fonds bloqués jusqu'à la retraite) et à 50 % dans le PEEG. Ceci sans possibilité de modification ultérieure. **Donc les salariés souhaitant percevoir tout ou partie des montants doivent participer à l'opération.**

#### TAR

Le dispositif est renouvelé au niveau du Groupe AXA en France, dans les mêmes conditions que le précédent et avec la possibilité d'entrer dans le dispositif jusqu'au 30 juin 2019. **A la demande de l'UDPA-UNSA la Direction a accepté d'ouvrir une négociation sur le TAR pour AXA CS & MATRIX.**

#### Congés Payés non pris au 31 mai 2018

Conséquence de la suppression de l'alimentation du CET court et long terme, les CP non pris pourront dans la limite de 10 jours, et à condition d'avoir déjà posé 20 jours sur le millésime, être transférés sur le PERCO. Cette possibilité devrait être ouverte à partir de juillet.

Valorisation des CP : salaire annuel théorique / 260 x nombre de CP.

**Vos représentants UDPA-UNSA sont à votre disposition pour toute question.**

|              |                      |          |                         |          |                            |          |
|--------------|----------------------|----------|-------------------------|----------|----------------------------|----------|
| Notre équipe | Frédéric ABEL        | 52 29 41 | Serge BONTEMPS          | 57 87 56 | Alain BOUQUET              | 57 81 65 |
|              | Ludovic DUCOIN       | 57 92 07 | Marie-Pascale DUVERNOIS | 57 95 37 | Sylvie PEDRONI             | 57 92 06 |
|              | Michel RIZZO         | 57 93 13 | Christine SORGENFREI    | 57 93 94 | Véronique STOUKY           | 57 93 98 |
|              | Anne-Juliette TILLAY | 57 94 29 | Xavier TIRACHE          | 57 94 26 | <b>Pourquoi pas vous ?</b> |          |

