

Destination JAVA : saison 1 épisode 4

Vagues et tourbillons

Services communs

- ◆ L'appel d'offre pour le restaurant d'entreprise est en cours. La Direction a pour le moment refusé notre demande de tickets restaurant, qui intéressaient de nombreux salariés à la recherche de solutions alternatives. La Direction préfère viser une offre optimale pour l'ensemble des salariés et estime que l'attribution de tickets restaurants lui ferait payer des charges supplémentaires.
- ◆ L'appel d'offre pour les autres services communs (accueil, ménage ...) est également en cours.



Aménagements, équipements IT et télétravail

- ◆ Chaque étage sera divisé en 4 quartiers pour un meilleur repérage et une meilleure signalétique.
- ◆ A ce jour, le découpage de l'espace en différentes zones (silence, collaboratif, salles de réunions ...) n'est pas encore décidé, d'après les informations officiellement communiquées par la Direction. A ce jour, la Direction n'a toujours pas répondu à nos questions sur le nombre de postes disponibles hors salles de réunions et sur le nombre de m² par poste de travail, élément essentiel de la qualité de vie au travail. Il semble que les zones de silence ne représentent que 20% de l'espace, ce qui est largement insuffisant au regard des résultats de l'enquête sur les besoins des salariés en matière d'environnement de travail.
- ◆ Le mobilier n'est pas non plus officiellement choisi à ce jour.
- ◆ Tous les salariés devraient être équipés en portables et softphonie au 31 mai.
- ◆ 112 nouveaux candidats au télétravail vont être équipés en 2 vagues (mars-avril et avril-mai). N'hésitez pas à adresser votre candidature pour la 3e, prévue avant l'été.

Planning

- ◆ Le déménagement se fera en plusieurs vagues de juillet à septembre 2018.
- ◆ **Les contraintes d'organisation sont multiples** : disponibilités des équipes par rapport à leurs activités (périodes de renouvellements à éviter), situation de proximité des équipes par rapport aux clients et courtiers, niveau en termes d'agilité et de travail sans papier, coordination avec les autres entités. Deux autres contraintes nous paraissent majeures :
 - ⇒ **L'avancement des travaux d'aménagement** dans l'immeuble Java (installations électriques, wifi, des différents espaces, mobiliers ...)
 - ⇒ **La durée des travaux de sortie de nos immeubles actuels**, remise en état avant l'état des lieux, qui n'est pas encore connue.

L'UDPA-UNSA a interpellé la Direction sur le risque de télescopage des opérations et la nécessité d'un « plan B » : nous n'avons pas eu de réponse.

L'UDPA-UNSA estime que **l'entreprise traverse actuellement une phase risquée**, car outre de grandes incertitudes sur la faisabilité du déménagement à l'été 2018, la Direction met en œuvre **une multiplicité de changements** : réorganisations, outils et nouvelles façons de travailler en plus d'un nouveau lieu de travail. Lors du CE du 14 février, nous avons à nouveau insisté sur **l'importance de l'accompagnement de ces bouleversements majeurs pour les salariés et pour notre entreprise et sur la nécessité de préserver une bonne qualité de vie au travail.**



Evaluation et fixation des objectifs : la vigilance s'impose

Cette année les salariés seront évalués via l'outil People In, puis la fixation des objectifs se fera dans le nouvel outil Yes Perform. Attention à la fixation des objectifs de compétences relationnelles, qui doivent être clairs, atteignables et surtout mesurables. La Direction, ayant entendu les objections de l'UDPA-UNSA sur les dérives possibles du système et la notation à la tête du client, a prévu de renforcer la formation sur ce point. Il en va de l'intérêt de tous d'être correctement formés pour éviter incompréhension et mauvaises surprises lors de l'évaluation.

Réorganisation du Département Comptabilité Technique : certains points restent flous

Le Département Coassurance/Gestion Déléguée de la Direction des Sinistres France, tout juste créé, rejoint le Département Comptabilité Technique au 1er mars. **La Direction a affirmé que les activités de chacun restent inchangées**, ce que l'UDPA-UNSA a bien noté. L'UDPA-UNSA n'a pas obtenu à ce jour la description du poste de coach, que la Direction met depuis quelques temps à toutes les sauces et qui devrait selon nous être dédié à la technique. **Nous craignons que la frontière des rôles entre le coach et le manager reste ambiguë**, et conduise à des effets négatifs quant à l'organisation du travail et à l'évaluation des collaborateurs.

L'organisation d'un café d'accueil le 5 mars suivi d'un séminaire le 8 mars nous paraît positive, elle devrait mettre un peu de liant au sein des équipes et permettre aux salariés de différents horizons de se connaître.

Actualités Frais de santé et prévoyance



◆ Qualité de service

En juillet 2017, les principaux assureurs de la branche assurances avaient manifesté leur intention de reprendre dans une structure commune la gestion du régime professionnel de prévoyance (RPP) aujourd'hui déléguée à B2v. C'est la **Cegedim** qui a été retenue à partir du **1er janvier 2019**. Les salariés volontaires de B2v pourront être repris par Cegedim en gardant le même site de travail et la convention collective des sociétés d'assurances.

L'UDPA-UNSA a indiqué que les salariés assurés ne devaient en aucun cas payer les conséquences des décisions unilatérales des employeurs de la branche, tant sur les garanties et cotisations que sur la qualité de gestion.

◆ Sinistralité frais de santé 2016

Le S/C total est de **98%** : 100% pour le régime obligatoire, 102% pour le régime facultatif et 93% pour les retraités.

Le S/C des salariés AXA sous convention collective Courtage (Sogarep, Ugips, ...) est passé de 178% en 2015 à 172% en 2016. La raison principale de ces mauvais S/C est la faiblesse des rémunérations sur lesquelles sont assises les cotisations. L'UDPA-UNSA demande que nous continuions à faire jouer la mutualisation avec les autres catégories de salariés et que leur tarification ne soit pas augmentée.

◆ Prévention

Le programme Santé Sens (hypertension) est maintenu malgré Easy Santé mais sera gratuit pour le contrat des salariés AXA. 89 règlements pour Abbott Freestyle (diabète) en 2017 (contre 120 en 2016). Cette baisse s'explique par la prise en charge par la Sécurité Sociale dans certains cas.

◆ Renouvellement lunettes

L'UDPA-UNSA regrette la bizarrerie réglementaire qui oblige les contrats responsables à rembourser les lunettes pour les adultes tous les 2 ans en utilisant la méthode date à date alors que la Sécurité Sociale travaille par année civile (mêmes méthodes pour les enfants).

◆ Lentilles de contact

L'UDPA-UNSA avait demandé que l'**ordonnance** nécessaire à la prise en charge des lentilles non remboursées par la sécurité sociale puisse être datée de moins de 3 ans au lieu de moins de 1 an. Un consensus semble se faire pour retenir à terme la durée de **2 ans**.

L'UDPA-UNSA a demandé que les produits d'entretien des lentilles soient pris en charge dans la limite du forfait annuel actuel.

◆ Améliorations prévues

Compte tenu du S/C proche de l'équilibre, peu de nouvelles garanties. La prise en charge du sevrage tabagique (30 €/an et par bénéficiaire) va être mise en œuvre.

Le volet médecine douce sera étendu aux diététiciens. L'UDPA-UNSA regrette qu'il ne soit pas étendu aux psychologues.

Arrivée de collègues d'AXA Global Ré



Un Comité d'Entreprise extraordinaire s'est tenu le 25 Janvier avec à l'ordre du jour une information/consultation sur le projet de transfert d'AXA Global Ré à AXA Corporate Solutions. AXA Global Ré compte 247 collaborateurs qui évoluent sur le secteur d'activité de la réassurance au 9 avenue de Messine.

Pour ce qui nous concerne chez AXA CS, 13 salariés issus de la Direction Souscription Groupe d'AXA Global Ré seront transférés avec leurs contrats de travail et leurs activités, sans emporter de conséquence sur l'organisation si ce n'est le rattachement de cette Direction (hors équipes PMP et Tarification) à la Direction Générale d'AXA CS.

La Direction dédiée de nos nouveaux collègues se nommera Direction Développement des lignes commerciales.

Ce transfert, d'après la direction, n'aurait pas d'impact sur l'activité des collaborateurs mais une réflexion pourra être menée ultérieurement pour identifier en interne les ajustements d'organisation éventuellement pertinents.

Ce que nous savons, c'est qu'il s'agit d'accueillir des collaborateurs de niveau Direction et donc avec de hauts salaires et de larges responsabilités. Nous pouvons rêver et penser que ces hauts salaires nous tireront par le haut. Quoi qu'il en soit l'UDPA-UNSA ne pense pas un seul instant que cela n'entraînera aucune incidence dans les directions. Nous pensons que des réorganisations à tiroirs sont dans l'air et avons demandé que le Comité d'Entreprise soit informé et consulté sur ces projets.

Notre équipe	Frédéric ABEL	52 29 41	Serge BONTEMPS	57 87 56	Alain BOUQUET	57 81 65
	Ludovic DUCOIN	57 92 07	Marie-Pascale DUVERNOIS	57 95 37	Sylvie PEDRONI	57 92 06
	Michel RIZZO	57 93 13	Christine SORGENFREI	57 93 94	Véronique STOUKY	57 93 98
	Anne-Juliette TILLAY	57 94 29	Xavier TIRACHE	57 94 26	Pourquoi pas vous ?	

