

Infos CHSCT du 11 octobre

Bilan Agile Work chez AXA Matrix

Pour la Direction, la mise en place du *Flexwork* ou *Agile Work* chez AXA Matrix est une réussite, mis à part lors de certains jours de RIG (réunions générales) où quelques difficultés pour trouver un poste de travail se font sentir. Peut-être est-il utile de rappeler l'usage des bonnes pratiques et de la bienveillance vis-à-vis de ses collègues. Un autre bémol est la téléphonie via l'ordinateur, qui pour l'instant n'est pas stabilisée. La Direction envisage d'étudier d'autres outils.

L'UDPA-UNSA se réjouit de ce bilan en matière d'organisation. **L'équipement informatique est un point d'attention** que nous avons soulevé à plusieurs reprises, y compris dans le cadre du télétravail « classique », mais trouver des solutions ne devrait pas être une mission impossible. Les capacités des réseaux type Wifi sont aussi à améliorer.

Lors de la négociation sur le télétravail, la Direction a évoqué la réflexion engagée sur les nouvelles formes d'organisation du travail et particulièrement sur la mise en œuvre de l'agile work.

Vos élus seront informés et consultés sur ces sujets. D'ores et déjà il nous paraît important de souligner que le pilote d'*Agile Work* chez Matrix concerne un métier qui s'y prête favorablement, avec des salariés relativement peu présents dans les locaux de l'entreprise du fait de leurs missions chez les clients. Or dans l'entreprise, de nombreux secteurs d'activité ne présentent pas cette caractéristique. Pour que cette forme d'organisation soit une réussite ailleurs que chez Matrix, il faudra notamment **un taux plus élevé de télétravail** et le **développement de la dématérialisation** (« Paperless »). **A l'heure où le conseil d'administration doit décider si nous devons ou non déménager, la Direction doit aussi être consciente qu'il faut dimensionner suffisamment les locaux.**

Nous invitons dès maintenant la Direction à considérer également 2 autres facteurs de réussite :

- ✚ la **confiance mutuelle** à construire entre managers et collaborateurs ;
- ✚ la prise de mesures veillant à garantir le **droit à la déconnexion** pendant les temps de repos.

Nouvel outil de transfert des fichiers volumineux

Dès le 2 novembre, et de façon définitive à fin novembre, **il ne sera plus possible d'utiliser des services de gestion de fichiers en ligne**. Les salariés utilisant ce type de services pour stocker et/ou échanger des fichiers dont la taille dépasse le maximum autorisé par Outlook (en théorie 20 Mo par mail) devront se rapprocher de Wassim YOUSSEF ou de Michel FOLLIOU à l'informatique, qui leur proposeront une solution adaptée. En outre, **l'accès aux sites webmails personnels sera bloqué**.



Salle de sport

Avec environ 120 inscrits depuis son ouverture fin mai, une offre de 25 heures de cours hebdomadaires et d'accès en libre services, la salle de sports est un succès, comme le montrent aussi les réponses au sondage réalisé récemment par le prestataire MMSport. Rappelons qu'elle **est accessible aux salariés en CDI et CDD et aux alternants**, et que la cotisation annuelle n'est pas fractionnable. Tous les renseignements sont disponibles dans ONE (onglet Actualités, Responsabilité d'entreprise, « tout savoir sur la salle de sport »).

Frais de santé : nouveautés

- ✚ **Diabète : prise en charge des capteurs de taux d'insuline**, actuellement non remboursés par la Sécurité Sociale, dans la limite de 1 500 euros par an.
- ✚ **Femmes enceintes : un test sanguin, le DPNI (Dépistage Pré Natal Non Invasif)**, sans danger pour le fœtus, fiable à 99%, permet le dépistage de la trisomie 21. Non remboursé par la Sécurité Sociale, il est pris en charge par la complémentaire à hauteur de 600 euros.
- ✚ **PUMa (Protection Universelle Maladie)** : Le conjoint d'un salarié sans activité professionnelle aura prochainement son propre numéro de Sécurité Sociale. Pour continuer de bénéficier gratuitement de l'assurance complémentaire (RPP+AXA), ce dernier devra justifier n'exercer aucune activité professionnelle et ne percevoir aucun revenu professionnel.



Stratégie de développement à l'international

Lors de l'entretien avec Rob Brown concernant le point sur l'activité à l'international, l'UDPA-UNSA a posé deux questions :

- ✚ La première étant de savoir si AXA CS comptait se développer sur les pays émergents via une croissance organique ou par le biais d'acquisitions. La réponse de la Direction va dans le sens d'une **croissance organique**.
- ✚ Concernant la rentabilité, les résultats techniques 2016 (« combined ratio ») seront nettement moins favorables que ceux prévus lors des prévisions budgétaires faites en 2015. Les mesures préconisées par la Direction pour un retour à une situation plus favorable en 2017 s'appuient entre autres sur une réduction de la volatilité. La question de l'UDPA-UNSA est de savoir si **se développer de manière significative est compatible avec une politique de réduction de la volatilité**. La position de la Direction est de dire qu'AXA CS doit s'appuyer sur **tous les leviers disponibles pour atteindre cet objectif** (politique de réassurance ...).

Comptes 2016

Les comptes à fin juin laissent apparaître une **dégradation sensible des résultats techniques** (« combined ratio ») dus notamment à un changement de politique de réserves sinistres Construction et RC. Cette situation à fin juin donne une indication précise de ce que seront les résultats de 2016. L'UDPA-UNSA s'inquiète de **l'impact de cette dégradation sur la prime d'intéressement**.

Direction Sinistres - Clip median

Le projet Clip Median vise à **harmoniser la gestion des dossiers sinistres au niveau international**, de façon à proposer aux clients le même produit, le même service avec le même système de priorisation, quel que soit le pays. Il implique une **gestion « sans papier » pour les nouveaux dossiers**, ainsi que la mise en place d'un **outil de gestion des tâches (workflow)**. D'après la Direction, les collaborateurs ont été impliqués et accompagnés dès le début du projet. La Direction nous a assuré avoir pris en compte tous les aspects de sécurité et de dimensionnement du réseau. Les informations et documents à destination des utilisateurs seront traduits en français et dans la langue de chaque pays autant que nécessaire. Avant le démarrage de l'Aviation (prévu en janvier 2017), **le CHSCT sera consulté le 14 novembre**. N'hésitez pas à vous rapprocher de vos élus UDPA-UNSA pour toute remarque ou demande sur ce projet.



Transformation d'AXA France : l'essentiel

- ✚ **Pacte social réaffirmé** avec maintien de l'emploi jusqu'au départ en retraite, mais les sites s'appauvrissent encore en filières métiers.
- ✚ **Emploi** : la poursuite de la désastreuse politique de non-remplacement d'un départ sur 2 prévue par l'accord GPEC multiplie le nombre de métiers non recruteurs et accroît sensiblement les risques de dégradation des conditions de travail.
- ✚ **Impacts pour les salariés** :
 - ☺ **6300** salariés non touchés (dont 3700 PC)
 - ☹ **700** ne changent que de ligne hiérarchique
 - ☹ **1200** gardent un métier qui évolue avec une modification de périmètre d'activité.
 - ☹ **+/- 100 devront changer de métier** sauf à pouvoir suivre sur un autre site. L'UDPA-UNSA a dû insister pour que la direction admette l'optimisme de ce dernier chiffre qui n'inclut pas le nombre non encore chiffré de managers victimes du rapprochement des équipes.

L'UDPA-UNSA a demandé qu'aucune mobilité ne soit subie avec baisse de classe et la formalisation d'un plan d'accompagnement/formation individualisé pour chaque salarié impacté.

--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref--- En bref---

Vaccination anti-grippale

L'épidémie s'étant déclarée assez tardivement pendant l'hiver 2015-2016, cette année la campagne de vaccination gratuite démarrera un peu plus tard. Trois dates sont prévues : le **mardi 22 novembre** au 52 rue d'Amsterdam, les **jeudis 24 novembre et 1^{er} décembre** au 2-4 rue Jules Lefebvre. Il n'y a pas de prévention homéopathique.

Jours de ponts 2017

Les jours retenus sont le **vendredi 26 mai** (pont de l'Ascension) et le **lundi 14 août** (pont de l'Assomption). La Direction demandera aux managers d'être souples sur les demandes de congés autour des autres jours fériés.

Agenda

Bon de financement syndical

Bien que nous soyons à l'ère du digital, la Direction n'a toujours pas prévu de collecte électronique des chèques syndicaux. Donc cette année encore, elle se fera de façon traditionnelle, via la poste, les urnes ou directement à vos représentants du personnel préférés

du lundi 7 novembre au vendredi 16 décembre 2016.

L'argent ainsi récolté nous permet de défendre encore mieux vos intérêts en finançant documentations, formations, conseils juridiques...

Il est de plus en plus essentiel de bien choisir l'organisation syndicale qui vous défendra et négociera pour vous au sein de l'entreprise.

Notre équipe	Frédéric ABEL	52 29 41	Serge BONTEMPS	57 87 56	Alain BOUQUET	57 81 65
	Ludovic DUCOIN	57 92 07	Marie-Pascale DUVERNOIS	57 95 37	Sylvie PEDRONI	57 92 06
	Christine SORGENFREI	57 93 94	Michel RIZZO	57 93 13	Xavier TIRACHE	57 94 26
	Véronique STOUKY	57 93 98	Anne-Juliette TILLAY	57 94 29		

