

## Retours sur le CCE de septembre

La réorganisation d'AXA France est la énième et ne sera pas la dernière.

A chaque grand changement, les salariés ont su démontrer leur adaptabilité, malgré les manques récurrents de moyens de formation et d'accompagnement.

Affoler les salariés avec le mot réorganisation n'est pas dans la doctrine de l'**UDPA UNSA**.

Le CCE de septembre a dépeint les grandes lignes des changements de rattachement des directions et il est beaucoup trop tôt pour juger de la qualité positive ou négative du projet.

C'est au CCE d'octobre que l'on reviendra plus en détail sur les rattachements, et surtout sur la pérennité des métiers actuels sur les sites de province. La direction fera aussi un point sur les impacts en sous traitance dont le Maroc.

Vos représentants **UDPA UNSA** exigent que la direction justifie économiquement et socialement le projet qui impacte **14000 salariés**.

L'enjeu des élus **UDPA UNSA** est que cette transformation permette à chacun de retrouver une place sans dégradation de ses conditions de travail, sans déclassification ni contraintes géographiques et financières.

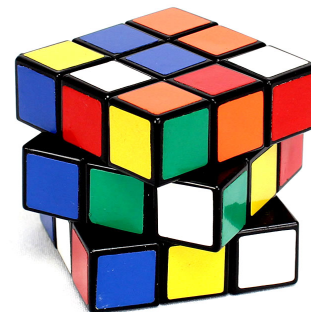
Le mot d'ordre est donc "vigilance" pour que les moyens de communication, de formation et d'accompagnement soient efficaces.

Les élus **UDPA UNSA** ont demandé à la Direction de gagner la confiance des salariés pour mener à bien leur projet dans un contexte où les signaux transmis par cette dernière engendrent plus volontiers la défiance.

### Nouvelle direction opérationnelle de Matthieu Bébéar

**4815** salariés CDI concernés sur l'ensemble des activités IARD - épargne / prévoyance individuelle et forces de ventes. 3 objectifs essentiels :

- baisser les taux de frais de gestion fixé à 1% en réduisant les coûts informatiques et de vente,
- travailler sur des produits plus efficaces en performance,
- faire progresser la qualité de service, AXA étant **15ème** de la relation client.



En réponse à la question de l'UDPA sur la pérennité des réseaux et régions, avec le constat d'une baisse des recrutements AEP depuis un an, la direction nous dit :

- les 5 régions sont maintenues pour l'instant, car il est nécessaire de rechercher de la proximité avec le client et le distributeur,
- la pérennité des réseaux n'est pas remise en cause, mais ils doivent être couplés au

multi accès,

- le réseau AEP restera autour de 2600 producteurs, la baisse des recrutements étant expliquée par la baisse des départs,
- les AGA resteront autour de 3300 avec 200 à 250 embauches prévues pour compenser les sorties,
- pour les A2P, prévision de croissance avec une cible de 1200 agents mais sans précipitation.



L'UDPA UNSA était non signataire de la GPEC, car elle avait jugé insuffisant le volet embauche qui ne permettait pas à AXA :

- de maintenir un service de qualité,
- de résorber les stocks,
- tout en permettant aux salariés de se former aux évolutions métiers et aux nouveaux modes de travail.

L'UDPA UNSA rappelle à la Direction que la qualité de service passe par la qualité des conditions de travail et que le digital ne résoudra pas seul cette problématique.

Est ce que le regroupement de services permettra de combler le manque de ressources ? Nous n'en sommes pas vraiment persuadés...

A la question de l'UDPA UNSA sur les gains espérés pour les salariés et pour l'Entreprise, les réponses sont encore à fournir ...



## Direction Marque et Clients Multi-Accès

Sous l'égide d'Antoine Denoix, cette direction transversale de 158 salariés a en charge les sujets de transformation répondants aux besoins de fluidité et d'efficacité réclamés par le client. AXA souhaite une "hybridité" entre l'expertise humaine et le digital.

Ainsi le multi-accès est une relation client initiée par le web mais conclue par un dialogue en face à face ou au téléphone avec le distributeur.

## Direction AXA Santé et Collectives

La direction et ses 974 salariés restent entre les mains de Didier Weckner. C'est la moins impactée par la réorganisation, l'ensemble des services collectives PME et grands comptes restant sous la même direction, mais avec le rattachement de la santé individuelle.

La logique des Collectives est de proposer de plus en plus, au travers d'un contrat collectif, des options individuelles pour répondre aux besoins particuliers des assurés finaux.

Les nouvelles organisations de travail annoncées semblaient mettre l'accent sur une volonté de redonner autonomie et responsabilisation aux salariés, or l'actuelle réorganisation montre une centralisation et une standardisation des modes de travail : encore des signaux contradictoires...  
Quel avenir AXA promet elle aux salariés ?

*Vous voulez des précisions, contactez vos élus et représentants UDPA-UNSA*



Udpaunsa@free.fr



UdpaUnsaAxa



@UdpaUnsaAxa



Udpa Unsa Axa



blogudpaunsaaxa.fr

